

Intelligence artificielle, assistant vocal, outils mobiles : Korian équipe 180 Ehpad pour simplifier le quotidien des soignants

Réduire le temps consacré aux tâches administratives afin de permettre aux professionnels de consacrer davantage de temps à l'accompagnement, à l'écoute et au soin : c'est l'objectif de Koala, une solution numérique développée par Clariane et aujourd'hui utilisée par plus de 11 000 professionnels dans 180 maisons de retraite médicalisées Korian en France.

L'outil Koala regroupe dans un smartphone professionnel plusieurs fonctionnalités utilisées au quotidien : téléphonie, appels malades, transmissions, traçabilité des soins, demandes de maintenance ou encore diffusion d'informations internes.

Koala intègre également un assistant vocal basé sur l'intelligence artificielle permettant aux professionnels de dicter certaines données de soins directement depuis le terrain. Poids, glycémie, observations ou informations de suivi peuvent ainsi être retranscrits automatiquement dans les outils métiers, limitant les ressaisies administratives et facilitant la traçabilité des informations.

Développée avec et pour les équipes de terrain, cette solution s'inscrit dans la volonté de Clariane de mettre l'innovation au service de la qualité de vie au travail, de l'amélioration des pratiques professionnelles et de la qualité d'accompagnement des résidents.

Aujourd'hui, plus de 11 000 collaborateurs utilisent Koala chaque mois et 90 % d'entre eux se déclarent satisfaits de l'outil.

Pour Anne-Charlotte Dymny, directrice du digital et des systèmes d'information de Clariane : *« Notre ambition est de développer des solutions concrètes qui simplifient le quotidien des professionnels et leur permettent de se concentrer davantage sur leur cœur de métier. Chez Clariane, nous voulons mettre la technologie au cœur de notre modèle opérationnel pour avoir véritablement l'humain à cœur. Le déploiement de Koala illustre la manière dont nous concevons la technologie : une innovation utile, développée avec les équipes, fondée sur des usages responsables notamment de l'intelligence artificielle, au service de la qualité du soin et de l'accompagnement ».*

À propos de Korian

Korian est le principal réseau de maisons de retraite médicalisées du groupe Clariane. Il regroupe en France 266 établissements au cœur des territoires pour les personnes âgées en perte d'autonomie. Korian propose des parcours de soin personnalisés en long ou court séjour, et un accueil de jour.

Le groupe Clariane compte 656 maisons de retraite médicalisées en Europe.

Clariane est la première communauté européenne du soin dans les moments de fragilité. Elle est présente dans six pays : Allemagne, Belgique, Espagne, France, Italie et Pays-Bas.

Forts de leurs différentes expertises, les 70 000 collaborateurs du Groupe accompagnent chaque année de plus de 840 000 résidents et patients dans deux grands domaines d'activités : l'accompagnement du grand âge et des fragilités, avec ses réseaux de maisons de retraite médicalisées et d'habitats alternatifs (Korian, Âges & Vie et Rosorum, etc.), et les soins spécialisés, qui comprennent des activités de soins médicaux et de réadaptation ainsi que de santé mentale (Inicea, Kormed, Iterias, Grupo 5, etc.). Clariane est une société à mission, dont la raison d'être, commune à toutes ses activités, est : « Prendre soin de l'humanité de chacun dans les moments de fragilité ».

Florian Bachelet

Directeur des relations médias
06 79 86 78 23
florian.bachelet@clariane.com

Mélie Boissonnet

Chargée des relations médias
07 63 34 61 60
melie.boissonnet@clariane.com