



Pflege 2030 à Karlsfeld (Allemagne) : une référence pour la maison de retraite du futur, qui va se déployer désormais dans le réseau d'établissements Korian Allemagne

Le soin est confronté à une transformation structurelle, au-delà d'une simple phase d'optimisation. C'est avec cette conviction que Korian Allemagne s'est lancé il y a trois ans et demi dans le projet modèle « Pflege 2030 ». L'innovation est l'un des engagements centraux, inscrit dans ses ambitions d'entreprise à mission, du groupe Clariane dont Korian Allemagne fait partie. Karlsfeld a été durant les dernières années le lieu où les nouvelles technologies appliquées à notre secteur, ont été testées dans des conditions réelles, au sein d'un établissement en activité accueillant 156 résidents. Le projet a été financé à hauteur de 3,1 millions d'euros par le ministère bavarois de la Santé, de la Protection sociale et de la Prévention, et accompagné scientifiquement par l'Université de Brême et l'Institut Fraunhofer IIS.

Au terme du projet, une chose est certaine : les enseignements tirés à Karlsfeld s'intègrent déjà, au fur et à mesure, dans l'ensemble du réseau d'établissements allemand.

Selon Remi Boyer, Directeur général adjoint, Président du Conseil de surveillance de Korian Allemagne : *« Pflege 2030 est le meilleur exemple de ce qui est possible quand un opérateur est prêt à faire plus que le nécessaire. Nous remercions le ministère bavarois de la Santé, de la Protection sociale et de la Prévention, qui a soutenu ce projet dès le début, ainsi que la Fondation Korian, l'Université de Brême, le Fraunhofer IIS et l'équipe sur place à Karlsfeld – ensemble, quelque chose a été créé ici qui a une portée bien au-delà de l'Allemagne. »*

Christian Gharieb, Directeur général de Korian Allemagne : *« Nous ne voulions pas montrer ce qui est théoriquement possible, mais ce qui fonctionne vraiment au quotidien. C'est précisément pourquoi Pflege 2030 n'est pas pour nous un projet achevé, mais le point de départ d'une mise à l'échelle dans l'ensemble du réseau. »*

Des résultats concrets issus de quatre années de tests en conditions réelles

Le bénéfice majeur du projet n'est pas une liste de technologies, c'est la certitude de ce qui fonctionne, de ce qui ne fonctionne pas, et pourquoi. Parmi les résultats marquants figure la documentation des soins par dictée vocale : elle permet à chaque soignant d'économiser environ 30 minutes par jour, tout en améliorant simultanément la qualité de la documentation, un résultat mesuré, non estimé, et l'un des gains d'efficacité les plus significatifs dans la pratique soignante de ces dernières années.

Ainsi, la détection de chutes par intelligence artificielle utilise la technologie des capteurs pour suivre les mouvements des résidents dans leurs chambres, renforçant ainsi leur sécurité et leur autonomie sans perturber leur quotidien. Les robots de nettoyage automatisent les tâches routinières de nettoyage des sols et libèrent ainsi du temps pour les collaborateurs. Des outils numériques de planification journalière et d'animation aident à structurer le quotidien des résidents tout en allégeant la charge organisationnelle des équipes soignantes.

Certaines technologies n'ont pas convaincu dans la pratique. C'est le cas par exemple, de l'application d'analyse de la mobilité, du siège WC avec électrocardiogramme, des lits à repositionnement automatique et des smartwatches. L'adéquation entre mise en pratique et acceptation par les équipes comptent davantage que la technologie seule. Un « pas encore » clair est le résultat responsable de tests rigoureux.

Principaux enseignements : technologie et organisation du travail

Près de quatre années d'expérimentation pratique font émerger deux conclusions structurelles. Sur le plan technologique, le projet a confirmé que la qualité de l'infrastructure et l'interopérabilité sont des prérequis incontournables : les solutions numériques n'expriment leur plein potentiel que lorsqu'elles communiquent de manière fluide entre elles et avec les systèmes existants, et lorsque les collaborateurs sont acteurs de leur sélection et formés à leur utilisation. Le principe directeur est simple : la technologie soutient le soin, elle ne le remplace pas.

Sur le plan organisationnel, Pflege 2030 a validé le modèle KubA (Kompetenz- und Bewohnerorientierte Arbeitsorganisation – organisation du travail orientée compétences et résidents), une approche dans laquelle processus de soin, référence soignante, organisation du travail et compétences des collaborateurs sont développés ensemble plutôt que de manière séparée. L'introduction de KubA est possible quelle que soit la composition de l'équipe ; ce qui détermine le succès durable, c'est le développement ciblé des aides-soignants, un engagement durable de la direction et des investissements continus dans le développement des équipes. Un changement de cette profondeur n'est pas un projet ponctuel, mais un processus de plusieurs années.

Du projet pilote au déploiement – les prochaines étapes

La détection de chutes par IA est déjà disponible aujourd'hui en tant que service additionnel dans tous les établissements Korian, et les robots de nettoyage sont progressivement déployés dans d'autres sites. Au quatrième trimestre 2026, un nouveau système central de gestion des soins – intégrant documentation, facturation et planification des services et des tournées – sera lancé dans huit sites pilotes en Allemagne, constituant ainsi la base du développement numérique à long terme de l'entreprise ; le déploiement à l'échelle du réseau débutera au premier semestre 2027. La documentation des soins par dictée vocale sera progressivement déployée dans l'ensemble du réseau à partir de 2027.

D'ici 2028, Korian aura transféré l'ensemble des solutions validées à Karlsfeld à tout le réseau allemand – quatre années d'expérimentation pratique bénéficieront ainsi aux résidents et aux équipes soignantes dans toute l'Allemagne.

Ce qui a été construit à Karlsfeld a une portée bien au-delà de l'Allemagne. Les enseignements de Pflege 2030 – sur l'infrastructure numérique, l'organisation du travail, ce qui a réellement fait ses preuves dans la pratique soignante – façonneront la stratégie d'innovation de Clariane dans ses six pays. L'Allemagne, et Karlsfeld en particulier, est devenue un point de référence pour la maison de retraite du futur à l'échelle européenne.

Retrouvez ici tous les éléments de Pflege 2030 : <https://www.korian.de/pflege2030/> et www.korian-stiftung.de/pflege2030

À propos de Clariane

Clariane est la première communauté européenne du soin dans les moments de fragilité. Elle est présente dans six pays : Allemagne, Belgique, Espagne, France, Italie et Pays-Bas.

Forts de leurs différentes expertises, les 70 000 collaborateurs du Groupe accompagnent chaque année de plus de 840 000 résidents et patients dans deux grands domaines d'activités : l'accompagnement du grand âge et des fragilités, avec ses réseaux de maisons de retraite médicalisées et d'habitats alternatifs (Korian, Âges & Vie et Rosorum, etc.), et les soins spécialisés, qui comprennent des activités de soins médicaux et de réadaptation ainsi que de santé mentale (Inicea, Kormed, Iterias, Grupo 5, etc.).

Clariane est une société à mission, dont la raison d'être, commune à toutes ses activités, est : « Prendre soin de l'humanité de chacun dans les moments de fragilité ».

Florian Bachelet

Directeur des relations médias

06 79 86 78 23

florian.bachelet@clariane.com

Mélie Boissonnet

Chargée des relations médias

07 63 34 61 60

melie.boissonnet@clariane.com