

Politique Médicale, Innovation et Recherche

Le Groupe Clariane constitue la **première communauté européenne au service du soin et de l'accompagnement des personnes en situation de fragilité** à travers ses activités de maisons de retraite médicalisées, de services et établissements de santé spécialisés, de réseaux de soins à domicile et ses solutions d'habitat partagé.

En cohérence avec sa raison d'être, *prendre soin de l'humanité de chacun dans les moments de fragilité*, Clariane contribue à répondre à des enjeux essentiels :

- **L'augmentation des besoins en matière de soins**, conséquence du vieillissement de la population et de l'impact croissant des maladies chroniques,
- **La possibilité**, pour les personnes fragiles, **d'accéder à des soins de qualité, dans un contexte de tension sur les ressources de professionnels de santé**,
- **Le désir d'individualisation** des parcours de vie et de santé et la volonté de **vieillir chez soi**,
- **L'aspiration à une prise en soin personnalisée**, dans laquelle le patient est acteur de sa prise en charge,
- **L'attente légitime de pouvoir bénéficier des progrès de la science et des meilleures pratiques cliniques** en commençant par la prévention et l'éducation thérapeutique.

La politique médicale, d'innovation et de recherche irrigue les 5 engagements sociaux et environnementaux que Clariane a retenus en tant qu'entreprise à mission, et en particulier **la Considération** et **l'Innovation**. Clariane a défini les **axes prioritaires** suivants :

En lien avec l'engagement de Considération :

- **Le Positive Care** : nous nous efforçons de mettre en œuvre les principes du Positive Care dans toutes les formes de prise en soin, autrement dit de veiller à respecter tout au long de la prise en charge les aspirations et la personnalité du patient, d'œuvrer pour la personnalisation des soins, de préserver ou d'améliorer l'autonomie du patient et de privilégier les interventions non médicamenteuses basées sur les preuves.
- **La Qualité des soins** : nous garantissons la qualité des soins des patients et résidents à travers des standards de qualité et des processus d'audit interne et externe, dont la certification ISO 9001 des établissements.

En lien avec l'engagement d'Innovation :

- **L'Innovation en santé et en soin** : En nous appuyant sur les avancées de la médecine et de la gérosceince, nous veillons à déployer les pratiques médicales et de soin les plus avancées, de nouveaux modèles d'organisation et de nouvelles offres et services en partenariat avec les grands organismes de recherche nationaux et internationaux, afin de répondre à l'évolution des besoins sociétaux et d'améliorer ou de maintenir la qualité de vie de nos patients, résidents et collaborateurs.
- **La Recherche médicale** : nous contribuons au progrès médical en développant des partenariats de recherche d'envergure européenne, notamment en gérosceince, et en favorisant le passage à l'échelle des innovations en santé au bénéfice de tous et toutes au sein des territoires. Nous stimulons le partage des connaissances au sein de nos communautés médicales et la diffusion des résultats de la recherche médicale dans nos établissements.

A ce titre, les Directions Pays où Clariane opère, agissent, sous l'impulsion de la Direction Médicale du Groupe, et avec le plein support des différentes directions fonctionnelles, selon les principes suivants :

- Assurer la pleine **intégration** de la politique médicale, innovation et recherche **dans les plans stratégiques et financiers**,
- Respecter les **exigences réglementaires** et leurs spécificités dans chaque pays, ainsi qu'une veille régulière concernant leur évolution,
- Suivre et publier les **indicateurs et objectifs** définis sur les sujets de qualité et personnalisation des soins, d'innovation en soin et santé, et de recherche médicale,
- Mettre en œuvre une démarche **d'amélioration continue** de la qualité et de la personnalisation des soins déclinée en plans d'action.

Cette politique vaut pour **l'ensemble des zones géographiques** dans lesquelles le Groupe intervient. Elle concerne l'ensemble **des activités et services de Clariane**. Les implications de ses engagements et actions valent aussi pour **nos partenaires et intervenants médicaux externes**, à travers les contrats passés avec eux.

Je sais pouvoir compter sur la pleine implication de l'ensemble des membres de la communauté Clariane pour mettre en œuvre l'ensemble de ces principes, avec Confiance, Responsabilité et Initiative.

Paris, le 30 juin 2025,

Directrice Générale du Groupe Clariane

A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of a large, sweeping 'A' shape followed by a smaller, more complex flourish.

Sophie Boissard

Politique Médicale, Innovation et Recherche

Axes prioritaires



3.4, 3.5



Considération : Agir avec respect et considération tant envers chacune des personnes que nous accompagnons, et ses proches, qu'envers chacun de nos collaborateurs et de nos parties prenantes et lutter contre toute forme de discrimination



Positive Care

Traduction de la raison d'être profondément humaniste de Clariane, le *Positive Care* guide l'ensemble des activités et métiers du groupe. Il s'applique autant aux résidents et patients, et à leurs proches, qu'aux collaborateurs de Clariane, et repose sur deux dimensions indissociables :

- **un état d'esprit** : considérer et respecter chaque personne dans ce qui la rend unique – qui elle est, prendre en compte ce à quoi elle aspire, ce qu'elle est en capacité de faire ;
- **des pratiques et des actes concrets** : soutenir et accompagner individuellement chaque personne dans l'accomplissement de ses aspirations, attentes et envies, et la réalisation de son potentiel.

Né de notre expertise médico-sociale de prise en soin globale et personnalisée, l'approche *Positive Care* définit notre manière de prendre soin :

- Nous **prenons soin des personnes** et pas seulement des maladies (approche globale) tout en respectant leur environnement.
- Avec pour objectif le **maintien de la santé**, tel que défini par l'OMS, par le biais d'un **plan de soins personnalisé** respectant la volonté du résident ou du patient (**démarche éthique**).
- Dans le cadre du plan de soins, l'utilisation des **interventions non médicamenteuses (INM)** est systématiquement recherchée.

Opérationnellement, cela implique de :

- **Déployer le *Positive Care* dans toutes nos activités**
- **Intégrer les Interventions Non Médicamenteuses (INM)** dans les soins et dans les choix de nos projets de recherche et d'innovation
- **Documenter scientifiquement** le positionnement du *Positive Care* en partenariat avec les organismes de recherche académique
- **Stimuler le partage de bonnes pratiques** autour du *Positive Care* entre les établissements du réseau
- **Encourager et évaluer les projets** au service du *positive care* et de la personnalisation des soins



Qualité des soins

- En lien avec la politique Qualité du Groupe et la démarche de certification ISO 9001, mettre en œuvre dans nos établissements l'ensemble des pratiques de soin définies dans le Standard Clariane et permettant de garantir une qualité des soins à la hauteur des attentes des patients, résidents et familles et des exigences réglementaires
- Mesurer de façon régulière et exhaustive les indicateurs clés (qualité des soins, positive care, recherche, innovation, ...) permettant de détecter et prévenir toute déviance aux bonnes pratiques de soins
- Mettre en œuvre les démarches d'audit et d'amélioration continue permettant de garantir l'homogénéité des pratiques de soins dans l'ensemble des établissements



Innovation : Favoriser l'innovation pour contribuer à une meilleure prévention des maladies ou de leurs complications, à l'efficacité des traitements et à la satisfaction et la qualité de vie des patients, résidents et de leurs familles, de nos collaborateurs et des autres parties prenantes.



Innovation en santé et en soin

- Déployer de **nouvelles pratiques médicales et de soins, des outils et des traitements inspirés des travaux de la gérosience** qui contribuent au maintien ou à l'amélioration de l'autonomie et de la qualité de vie de nos patients et résidents.
- Mettre en place de **nouveaux modèles et outils organisationnels** pour améliorer les conditions de travail et l'autonomie des équipes tout en améliorant la qualité des soins et en leur permettant de passer plus de temps qualitatif avec les patients et les résidents.
- Développer de **nouvelles offres et de nouveaux services** à travers le réseau Clariane afin d'offrir aux patients / résidents les options de soins les plus adaptées et qui répondent aux évolutions sociologiques.
- Renforcer les liens entre **nos maisons de retraite médicalisées et nos établissements** et services de santé afin d'accroître leur rayonnement territorial et leur contribution **au service des programmes de prévention et de santé publique.**



Recherche médicale

- **Développer la recherche collaborative, notamment en gérosceince, avec des partenaires académiques à travers l'Europe** en s'appuyant sur le réseau de Clariane pour contribuer à de nouvelles pratiques, outils et/ou traitements autour d'une priorité : l'amélioration ou le maintien des capacités intrinsèques (mobilité, nutrition, cognition, humeur et sens) et de la qualité de vie dès le plus jeune âge.
 - **Positionner la Recherche & l'Innovation** comme une démarche de dissémination large au service de la qualité des soins pour tous et dans tous les territoires
 - **Intégrer la richesse et la diversité** des spécialités du groupe dans nos projets
 - **Promouvoir ou porter des nouvelles pratiques** qui répondent aux besoins-enjeux de santé publique
 - **Développer de nouveaux parcours hybrides** (présentiel et distanciel) et personnalisés et les évaluer
 - **Contribuer à la production** de publications scientifiques de qualité impactant pour le secteur
- **Stimuler le partage des connaissances au sein de nos communautés médicales** et les applications de la recherche médicale dans nos établissements :
 - **Ouvrir et animer le réseau en impulsant** des projets bi- ou multi-nationaux
 - **Faciliter l'accès à la Recherche & Innovation** pour les médicaux et paramédicaux pour renforcer leur engagement
 - **Développer la formation** continue pour tous nos professionnels, l'échange et le partage d'expertise.
 - **Mesurer l'impact des projets de recherche médicale** dans notre réseau en termes de contribution et/ou d'application
 - **Assurer** le suivi et la communication en interne et en externe de la production scientifique du groupe