

BILAN SOCIAL 2023

UES Clariane France

clariane

clariane

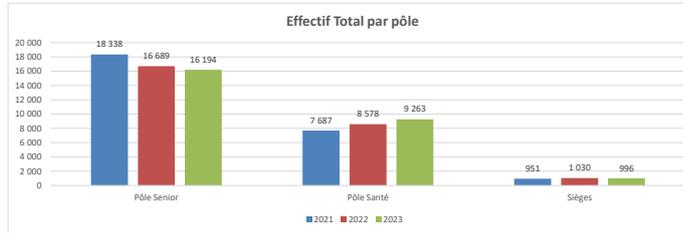
SOMMAIRE

| | | | |
|--|--------------|--|--------------|
| 01 EMPLOI | p. 3 | 05 FORMATION | p. 14 |
| 1.1 EFFECTIF | p. 3 | 5.1 FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE | p. 14 |
| EFFECTIF TOTAL AU 31/12 | p. 3 | % DE LA MASSE SALARIALE CONSACRE A LA FORMATION CONTINUE | p. 14 |
| EFFECTIF CDI AU 31/12 | p. 3 | MONTANT CONSACRE A LA FORMATION CONTINUE | p. 14 |
| EFFECTIF CDD AU 31/12 | p. 3 | NOMBRE DE STAGIAIRES..... | p. 14 |
| NOMBRE DE STAGIAIRES..... | p. 4 | NOMBRE D'HEURES PAR TYPES D' ACTIONS DE FORMATION..... | p. 14 |
| EFFECTIF PERMANENT CDI AU 31/12 | p. 4 | 5.2. CONGES INDIVIDUELS DE FORMATION | p. 14 |
| EFFECTIF MENSUEL MOYEN | p. 4 | NOMBRE DE SALARIES AYANT BENEFICIE D'UN CPF de transition | p. 14 |
| REPARTITION DES EFFECTIFS PAR SEXE AU 31/12..... | p. 4 | NOMBRE DE SALARIES AYANT BENEFICIE D'UN CPF de transition NON REMUNERE | p. 14 |
| REPARTITION DES EFFECTIFS SELON L'AGE AU 31/12 | p. 5 | NOMBRE DE SALARIES AUXQUELS A ÉTÉ REFUSE UN CPF de transition..... | p. 15 |
| REPARTITION DES EFFECTIFS PAR SELON ANCIENNETE AU 31/12 | p. 5 | 5.3. CONTRATS EN ALTERNANCE | p. 15 |
| REPARTITION DES EFFECTIFS SELON LA NATIONALITE AU 31/12 | p. 5 | NOMBRE DE CONTRATS APPRENTISSAGE CONCLUS DANS L'ANNEE | p. 15 |
| REPARTITION PAR STRUCTURE DE QUALIFICATION DETAILLEE AU 31/12 | p. 5 | NOMBRE DE CONTRATS DE PROFESSIONNALISATION CONCLUS DANS L'ANNEE | p. 15 |
| 1.2 EMBAUCHES | p. 6 | 06 RELATIONS PROFESSIONNELLES | p. 16 |
| NOMBRE D'EMBAUCHES CDD CDI | p. 6 | 6.1. REPRESENTANTS DU PERSONNEL | p. 16 |
| NOMBRE D'EMBAUCHES MOINS DE 28 ANS | p. 6 | COMPOSITION DES IRP | p. 16 |
| NOMBRE D'EMBAUCHES MOINS DE 57 ANS ET PLUS | p. 6 | PARTICIPATION AUX ELECTIONS..... | p. 16 |
| 1.3 DEPARTS | p. 7 | NOMBRE DE REUNIONS AVEC LES IRP..... | p. 16 |
| NOMBRE DE DEPARTS CDI CDD PAR TYPE MOTIFS | p. 7 | ACCORDS SIGNES DANS L'ENTREPRISE..... | p. 16 |
| 1.4 PROMOTIONS | p. 7 | NOMBRE DE BENEFICIAIRES D'UN CONGES FORMATION ECONOMIQUE ET SOCIALE ET SYNDICALE | p. 16 |
| NOMBRE PROMOTIONS DANS UNE CATEGORIE SUPERIEURE | p. 7 | 6.2. PROCEDURES | p. 16 |
| 1.5 CHOMAGE | p. 7 | NOMBRE DE RECOURS A DES MODES DE SOLUTIONS NON JUDICIAIRES | p. 16 |
| NOMBRE SALARIES MIS EN CHOMAGE PARTIEL | p. 7 | NOMBRE D'INSTANCES JUDICIAIRES OU L'ENTREPRISE EST EN CAUSE..... | p. 16 |
| NOMBRE TOTAL HEURES CHOMAGE PARTIEL | p. 7 | 07 AUTRES CONDITIONS DE VIE DE L'ENTREPRISE | p. 17 |
| 1.6 SALARIES EN SITUATION DE HANDICAP | p. 7 | 7.1. PRESTATIONS A CARACTERE SOCIAL ET AUTRES CHARGES SOCIALES | p. 17 |
| NOMBRE DE SALARIES EN SITUATION DE HANDICAP AU 31/03 | p. 7 | PRESTATIONS ASSUREES PAR L'ENTREPRISE..... | p. 17 |
| 1.7 ABSENTEISME | p. 8 | COUT POUR L'ENTREPRISE DES PRESTATIONS COMPLEMENTAIRES MALADIES DECES | p. 17 |
| NOMBRE DE JOURNEES THEORIQUES TRAVAILLEES..... | p. 8 | COUT POUR L'ENTREPRISE DES PRESTATIONS COMPLEMENTAIRES VIEILLESSE | p. 17 |
| REPARTITION DES JOURS ABSENCES PAR MOTIFS | p. 8 | | |
| REPARTITION DES COLLABORATEURS POUR MOTIF MALADIE PAR DUREE..... | p. 8 | | |
| 02 REMUNERATION ET CHARGES ACCESSOIRES | p. 9 | | |
| 2.1. MONTANT DES REMUNERATIONS | p. 9 | | |
| REMUNERATIONS MENSUELLES MOYENNES..... | p. 9 | | |
| PART DES PRIMES ANNUELLES/REMUNERATION..... | p. 9 | | |
| 2.2. HIERARCHIE DES REMUNERATIONS | p. 9 | | |
| RAPPORT ENTRE LA MOYENNE DES REMUNERATIONS DES CADRES ET EMPLOYES..... | p. 9 | | |
| MONTANT GLOBAL DES DIX REMUNERATIONS ANNUELLES LES PLUS ELEVEES..... | p. 9 | | |
| 2.3. CHARGES ACCESSOIRES | p. 10 | | |
| AVANTAGES SOCIAUX..... | p. 10 | | |
| VERSEMENTS EFFECTUES A DES ENTREPRISES EXTERIEURES..... | p. 10 | | |
| 2.4. PARTICIPATION FINANCIERE | p. 10 | | |
| MONTANT GLOBAL DE LA RESERVE SPECIALE DE PARTICIPATION..... | p. 10 | | |
| MONTANT MOYEN DE LA PARTICIPATION..... | p. 10 | | |
| PART DU CAPITAL DETENU PAR LES SALARIES GRACE A UN SYSTEME DE PARTICIPATION..... | p. 10 | | |
| 03 CONDITIONS D'HYGIENE ET DE SECURITE | p. 11 | | |
| 3.1. ACCIDENTS DE TRAVAIL ET DE TRAJET | p. 11 | | |
| TAUX DE FREQUENCE DES ACCIDENTS DE TRAVAIL | p. 11 | | |
| TAUX DE GRAVITE DES ACCIDENTS DE TRAVAIL | p. 11 | | |
| NOMBRE DES ACCIDENTS DE TRAJET AVEC ARRÊT..... | p. 11 | | |
| NOMBRE DE SALARIES EN ABSENCE POUR AT..... | p. 12 | | |
| TAUX ET MONTANT DE LA COTISATION SECURITE SOCIALE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL..... | p. 12 | | |
| 3.2 Nombre de CSSCT | p. 12 | | |
| 04 AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL | p. 13 | | |
| 4.1 DUREE ET AMENAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL | p. 13 | | |
| SOMME DES HEURES TRAVAILLEES | p. 13 | | |
| NOMBRE DE SALARIES OCCUPES A TEMPS PARTIEL..... | p. 13 | | |
| NOMBRE DE JOURS DE CONGES PAYES SUR L'ANNEE..... | p. 13 | | |
| NOMBRE DE SALARIES BENEFICIAIRE D'UN CONGE PARENTAL D'EDUCATION..... | p. 13 | | |
| 4.2 ORGANISATION ET CONTENU DE TRAVAIL | p. 13 | | |
| NOMBRE SALARIES OCCUPANT DES EMPLOIS A HORAIRES DE NUIT | p. 13 | | |
| NOMBRE SALARIES OCCUPANT DES EMPLOIS A HORAIRES DE NUIT DE PLUS 50 ANS | p. 13 | | |

1.1. EFFECTIFS INSCRITS

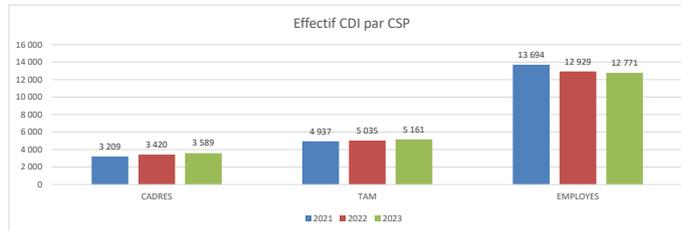
1.1.1 EFFECTIF TOTAL AU 31/12

| | CADRES | | | TAM | | | EMPLOYES | | | Total | | |
|------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Pôle Senior | 1 648 | 1 569 | 1 611 | 2 671 | 2 353 | 2 257 | 14 019 | 12 767 | 12 326 | 18 338 | 16 689 | 16 194 |
| Pôle Santé | 1 084 | 1 244 | 1 355 | 2 663 | 3 097 | 3 397 | 3 940 | 4 237 | 4 511 | 7 687 | 8 578 | 9 263 |
| Sièges | 681 | 755 | 740 | 212 | 193 | 183 | 58 | 82 | 73 | 951 | 1 030 | 996 |
| Total - Inscrit | 3 413 | 3 568 | 3 706 | 5 546 | 5 643 | 5 837 | 18 017 | 17 086 | 16 910 | 26 976 | 26 297 | 26 453 |



1.1.2 EFFECTIFS CDI AU 31/12

| | CADRES | | | TAM | | | EMPLOYES | | | Total | | |
|------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Pôle Senior | 1 591 | 1 508 | 1 562 | 2 411 | 2 077 | 1 966 | 10 611 | 9 464 | 9 105 | 14 613 | 13 049 | 12 633 |
| Pôle Santé | 954 | 1 178 | 1 294 | 2 340 | 2 779 | 3 019 | 3 078 | 3 461 | 3 662 | 6 372 | 7 418 | 7 975 |
| Sièges | 664 | 734 | 733 | 186 | 179 | 176 | 5 | 4 | 4 | 855 | 917 | 913 |
| Total - Inscrit | 3 209 | 3 420 | 3 589 | 4 937 | 5 035 | 5 161 | 13 694 | 12 929 | 12 771 | 21 840 | 21 384 | 21 521 |



1.1.3 EFFECTIFS CDD AU 31/12

| | CADRES | | | TAM | | | EMPLOYES | | | Total | | |
|------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Pôle Senior | 57 | 61 | 49 | 260 | 276 | 291 | 3 408 | 3 303 | 3 221 | 3 725 | 3 640 | 3 561 |
| Pôle Santé | 130 | 66 | 61 | 323 | 318 | 378 | 862 | 776 | 849 | 1 315 | 1 160 | 1 288 |
| Sièges | 17 | 21 | 7 | 26 | 14 | 7 | 53 | 78 | 69 | 96 | 113 | 83 |
| Total - Inscrit | 204 | 148 | 117 | 609 | 608 | 676 | 4 323 | 4 157 | 4 139 | 5 136 | 4 913 | 4 932 |

1.1.4 NOMBRE DE STAGIAIRES DANS L'ANNEE

| | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------|------------|------------|------------|
| Pôle Senior | 58 | 81 | 104 |
| Pôle Santé | 39 | 56 | 55 |
| Sièges | 20 | 30 | 25 |
| Total - Inscrit | 117 | 167 | 184 |

1.1.5 EFFECTIFS PERMANENTS CDI AU 31/12

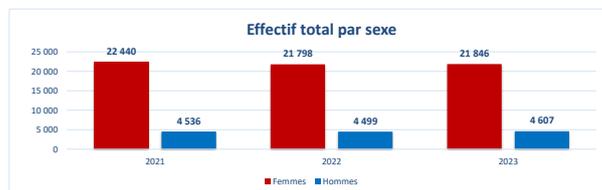
| | CADRES | | | TAM | | | EMPLOYES | | | Total | | |
|------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Pôle Senior | 872 | 827 | 872 | 1 675 | 1 429 | 1 359 | 8 527 | 7 545 | 7 299 | 11 074 | 9 801 | 9 530 |
| Pôle Santé | 456 | 548 | 637 | 1 380 | 1 617 | 1 776 | 2 202 | 2 431 | 2 674 | 4 038 | 4 596 | 5 087 |
| Sièges | 546 | 576 | 620 | 150 | 139 | 144 | 3 | 3 | 3 | 699 | 718 | 767 |
| Total - Inscrit | 1 874 | 1 951 | 2 129 | 3 205 | 3 185 | 3 279 | 10 732 | 9 979 | 9 976 | 15 811 | 15 115 | 15 384 |

1.1.6 EFFECTIF MENSUEL MOYEN

| | CADRES | | | TAM | | | EMPLOYES | | | Total | | |
|------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Pôle Senior | 1 637 | 1 618 | 1 594 | 2 763 | 2 559 | 2 331 | 13 864 | 13 442 | 12 556 | 18 264 | 17 619 | 16 481 |
| Pôle Santé | 1 055 | 1 238 | 1 348 | 2 612 | 3 134 | 3 306 | 3 804 | 4 212 | 4 406 | 7 471 | 8 585 | 9 061 |
| Sièges | 652 | 727 | 756 | 230 | 197 | 185 | 27 | 62 | 79 | 909 | 987 | 1 020 |
| Total - Inscrit | 3 344 | 3 584 | 3 699 | 5 604 | 5 891 | 5 822 | 17 696 | 17 716 | 17 041 | 26 644 | 27 191 | 26 562 |

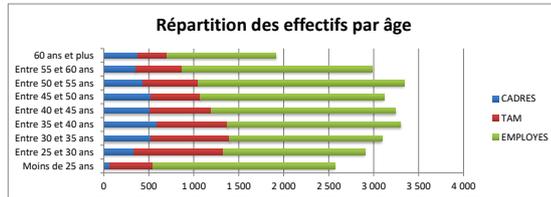
1.1.7 REPARTITION DES EFFECTIFS PAR SEXE AU 31/12

| | CADRES | | | TAM | | | EMPLOYES | | | Total | | |
|------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Femmes | 2 347 | 2 452 | 2 574 | 4 270 | 4 370 | 4 533 | 15 823 | 14 976 | 14 739 | 22 440 | 21 798 | 21 846 |
| Hommes | 1 066 | 1 116 | 1 132 | 1 276 | 1 273 | 1 304 | 2 194 | 2 110 | 2 171 | 4 536 | 4 499 | 4 607 |
| Total - Inscrit | 3 413 | 3 568 | 3 706 | 5 546 | 5 643 | 5 837 | 18 017 | 17 086 | 16 910 | 26 976 | 26 297 | 26 453 |



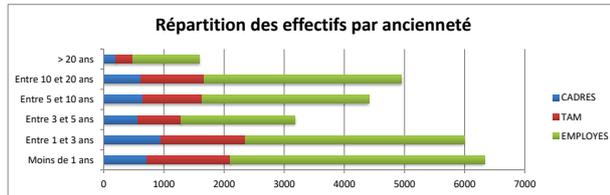
1.1.8 REPARTITION DES EFFECTIFS PAR AGE AU 31/12

| | CADRES | | | TAM | | | EMPLOYES | | | Total | | |
|--------------------|--------|------|------|------|------|-------|----------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Moins de 25 ans | 46 | 68 | 68 | 446 | 449 | 475 | 2 044 | 2 018 | 2 023 | 2 536 | 2 535 | 2 566 |
| Entre 25 et 30 ans | 339 | 345 | 330 | 982 | 988 | 1 004 | 1 795 | 1 615 | 1 572 | 3 116 | 2 948 | 2 906 |
| Entre 30 et 35 ans | 528 | 544 | 525 | 874 | 860 | 873 | 1 999 | 1 836 | 1 692 | 3 401 | 3 240 | 3 090 |
| Entre 35 et 40 ans | 468 | 511 | 588 | 749 | 765 | 788 | 2 034 | 1 945 | 1 923 | 3 251 | 3 221 | 3 299 |
| Entre 40 et 45 ans | 468 | 479 | 509 | 558 | 599 | 685 | 2 147 | 2 042 | 2 049 | 3 173 | 3 120 | 3 243 |
| Entre 45 et 50 ans | 438 | 470 | 520 | 594 | 580 | 555 | 2 344 | 2 107 | 2 038 | 3 376 | 3 157 | 3 113 |
| Entre 50 et 55 ans | 408 | 409 | 431 | 563 | 619 | 618 | 2 424 | 2 401 | 2 292 | 3 395 | 3 429 | 3 341 |
| Entre 55 et 60 ans | 359 | 386 | 359 | 483 | 475 | 509 | 2 147 | 2 004 | 2 113 | 2 989 | 2 865 | 2 981 |
| 60 ans et plus | 359 | 356 | 376 | 297 | 308 | 330 | 1 083 | 1 118 | 1 208 | 1 739 | 1 782 | 1 914 |



1.1.9 REPARTITION DES EFFECTIFS PAR ANCIENNETE AU 31/12

| | CADRES | | | TAM | | | EMPLOYES | | | Total | | |
|--------------------|--------|------|------|------|------|------|----------|------|------|-------|-------|-------|
| | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Moins de 1 ans | 718 | 798 | 712 | 1255 | 1382 | 1401 | 4484 | 4488 | 4215 | 6 457 | 6 668 | 6 328 |
| Entre 1 et 3 ans | 885 | 887 | 951 | 1321 | 1275 | 1404 | 3544 | 3345 | 3638 | 5 750 | 5 507 | 5 993 |
| Entre 3 et 5 ans | 437 | 508 | 574 | 700 | 715 | 717 | 1954 | 1903 | 1891 | 3 091 | 3 126 | 3 182 |
| Entre 5 et 10 ans | 607 | 608 | 650 | 1056 | 1009 | 986 | 3424 | 2997 | 2770 | 5 087 | 4 614 | 4 406 |
| Entre 10 et 20 ans | 613 | 586 | 612 | 963 | 1008 | 1055 | 3605 | 3332 | 3286 | 5 181 | 4 926 | 4 953 |
| > 20 ans | 153 | 181 | 207 | 251 | 254 | 274 | 1006 | 1021 | 1110 | 1 410 | 1 456 | 1 591 |



1.1.10 REPARTITION DES EFFECTIFS PAR NATIONALITE AU 31/12

| | Français | | | ETRANGERS | | | Total | | |
|----------|----------|--------|--------|-----------|-------|-------|--------|--------|--------|
| | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 |
| CADRES | 3 279 | 3 408 | 3 550 | 134 | 160 | 156 | 3 413 | 3 568 | 3 706 |
| TAM | 5 235 | 5 334 | 5 494 | 311 | 309 | 343 | 5 546 | 5 643 | 5 837 |
| EMPLOYES | 14 986 | 13 864 | 13 578 | 3 031 | 3 222 | 3 332 | 18 017 | 17 086 | 16 910 |
| Total | 23 500 | 22 606 | 22 622 | 3 476 | 3 691 | 3 831 | 26 976 | 26 297 | 26 453 |

1.1.11 REPARTITION DES EFFECTIFS PAR STRUCTURE DE QUALIFICATION DETAILLEE

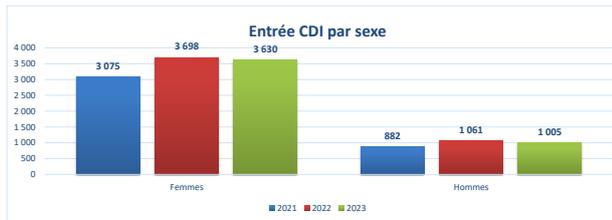
| | 2021 | 2022 | 2023 | |
|----------|----------------|--------|--------|--------|
| CADRES | III C | 1 275 | 1 259 | 1 334 |
| | III B | 234 | 240 | 233 |
| | III A | 1 904 | 2 069 | 2 139 |
| | Total Cadres | 3 413 | 3 568 | 3 706 |
| TAM | II 3 | 679 | 651 | 669 |
| | II 2 | 1 869 | 1 731 | 1 651 |
| | II 1 | 2 998 | 3 261 | 3 517 |
| | Total TAM | 5 546 | 5 643 | 5 837 |
| EMPLOYES | I 3 | 1 441 | 1 293 | 1 175 |
| | I 2 | 9 121 | 8 399 | 8 166 |
| | I 1 | 7 455 | 7 394 | 7 569 |
| | Total Employés | 18 017 | 17 086 | 16 910 |
| | Total | 26 976 | 26 297 | 26 453 |

1.2. EMBAUCHES

1.2.1 NOMBRE EMBAUCHES CDD/CDI

| | Femmes | | | Hommes | | | Total | | |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 |
| CADRES | 486 | 575 | 588 | 240 | 288 | 261 | 726 | 863 | 849 |
| TAM | 883 | 1 061 | 1 049 | 274 | 296 | 308 | 1 157 | 1 357 | 1 357 |
| EMPLOYES | 1 706 | 2 062 | 1 993 | 368 | 477 | 436 | 2 074 | 2 539 | 2 429 |
| Embauches CDI | 3 075 | 3 698 | 3 630 | 882 | 1 061 | 1 005 | 3 957 | 4 759 | 4 635 |

| | Femmes | | | Hommes | | | Total | | |
|----------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 |
| CADRES | 569 | 683 | 663 | 417 | 410 | 421 | 986 | 1 093 | 1 084 |
| TAM | 4 857 | 5 903 | 6 710 | 1 185 | 1 328 | 1 376 | 6 042 | 7 231 | 8 086 |
| EMPLOYES | 22 754 | 26 973 | 27 646 | 4 068 | 4 443 | 4 697 | 26 822 | 31 416 | 32 343 |
| Embauches CDD | 28 180 | 33 559 | 35 019 | 5 670 | 6 181 | 6 494 | 33 850 | 39 740 | 41 513 |



1.2.2 NOMBRE EMBAUCHES CDD/CDI moins de 28 ans

| | Femmes | | | Hommes | | | Total | | |
|----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 |
| CADRES | 88 | 77 | 102 | 27 | 34 | 18 | 115 | 111 | 120 |
| TAM | 296 | 372 | 393 | 72 | 79 | 79 | 368 | 451 | 472 |
| EMPLOYES | 458 | 507 | 500 | 91 | 124 | 116 | 549 | 631 | 616 |
| Embauches CDI | 842 | 956 | 995 | 190 | 237 | 213 | 1 032 | 1 193 | 1 208 |

| | Femmes | | | Hommes | | | Total | | |
|----------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 |
| CADRES | 65 | 68 | 60 | 16 | 9 | 10 | 81 | 77 | 70 |
| TAM | 1 682 | 2 165 | 2 418 | 353 | 393 | 396 | 2 035 | 2 558 | 2 814 |
| EMPLOYES | 9 322 | 10 629 | 10 719 | 1 622 | 1 807 | 1 904 | 10 944 | 12 436 | 12 623 |
| Embauches CDD | 11 069 | 12 862 | 13 197 | 1 991 | 2 209 | 2 310 | 13 060 | 15 071 | 15 507 |

1.2.3 NOMBRE EMBAUCHES CDD/CDI de 57 ans et plus

| | Femmes | | | Hommes | | | Total | | |
|----------------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|
| | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 |
| CADRES | 37 | 45 | 30 | 45 | 36 | 59 | 82 | 81 | 89 |
| TAM | 39 | 37 | 53 | 16 | 19 | 23 | 55 | 56 | 76 |
| EMPLOYES | 83 | 115 | 130 | 20 | 27 | 32 | 103 | 142 | 162 |
| Embauches CDI | 159 | 197 | 213 | 81 | 82 | 114 | 240 | 279 | 327 |

| | Femmes | | | Hommes | | | Total | | |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 |
| CADRES | 132 | 157 | 147 | 179 | 173 | 178 | 311 | 330 | 325 |
| TAM | 389 | 437 | 461 | 118 | 137 | 136 | 507 | 574 | 597 |
| EMPLOYES | 1 227 | 1 504 | 1 646 | 251 | 291 | 339 | 1 478 | 1 795 | 1 985 |
| Embauches CDD | 1 748 | 2 098 | 2 254 | 548 | 601 | 653 | 2 296 | 2 699 | 2 907 |

1.3. DEPARTS

1.3.1 NOMBRE DEPARTS PAR MOTIFS

| | CADRES | | | TAM | | | EMPLOYES | | | Total | | |
|--------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Décès | 4 | 0 | 1 | 7 | 5 | 3 | 15 | 17 | 9 | 26 | 22 | 13 |
| Démissions | 358 | 417 | 401 | 880 | 992 | 869 | 1 258 | 1 409 | 1 381 | 2 496 | 2 818 | 2 651 |
| Fin CDD | 1 119 | 1 075 | 1 088 | 7 588 | 7 362 | 8 346 | 33 619 | 33 454 | 34 454 | 42 326 | 41 891 | 43 888 |
| Fin essai | 193 | 196 | 193 | 295 | 288 | 241 | 496 | 561 | 505 | 984 | 1 045 | 939 |
| Licenciement économique | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 |
| Licenciement pour motif individuel | 87 | 91 | 89 | 187 | 147 | 125 | 904 | 814 | 566 | 1 178 | 1 052 | 780 |
| Rupture conventionnelle | 115 | 99 | 112 | 69 | 57 | 46 | 122 | 80 | 76 | 306 | 236 | 234 |
| Retraite | 54 | 41 | 37 | 62 | 75 | 51 | 212 | 202 | 178 | 328 | 318 | 266 |
| Mobilités au sein du Groupe Clariane | 70 | 98 | 29 | 51 | 139 | 33 | 96 | 259 | 59 | 217 | 496 | 121 |
| Total | 2 000 | 2 017 | 1 950 | 9 142 | 9 065 | 9 714 | 36 724 | 36 796 | 37 228 | 47 866 | 47 878 | 48 892 |

1.4. PROMOTIONS

1.4.1 NOMBRE DE PROMOTIONS DANS UNE CATEGORIE SUPERIEURE (ECHELON)

| | CADRES | | | TAM | | | EMPLOYES | | | Total | | |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Total | 150 | 224 | 220 | 162 | 129 | 124 | 145 | 124 | 149 | 457 | 477 | 493 |

1.5. CHOMAGE

1.5.1 NOMBRE DE SALARIES MIS EN CHOMAGE PARTIEL

| 2021 | 2022 | 2023 |
|------|------|------|
| 335 | 117 | 3 |

1.5.2 NOMBRE TOTAL HEURES CHOMAGE PARTIEL

| 2021 | 2022 | 2023 |
|--------|--------|------|
| 52 384 | 13 753 | 592 |

1.6. SALARIES EN SITUATION DE HANDICAP

1.6.1 NOMBRE DE SALARIES EN SITUATION DE HANDICAP

| 2021 | 2022 | 2023 |
|------|------|------|
| 859 | 975 | 938 |

1.7. ABSENTEISME

1.7.1 NOMBRE DE JOURNEES THEORIQUES TRAVAILLEES

| | CADRES | | | TAM | | | EMPLOYES | | | Total | | |
|--------------|----------------|----------------|----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Total | 701 179 | 819 117 | 819 662 | 1 283 567 | 1 415 480 | 1 405 308 | 4 507 754 | 4 551 940 | 4 394 896 | 6 492 500 | 6 786 537 | 6 619 867 |

1.7.2 REPARTITION DES JOURS ABSENCES PAR MOTIFS

| | CADRES | | | TAM | | | EMPLOYES | | | Total | | |
|----------------------------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|------------------|----------------|
| | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Maladie | 55 218 | 72 062 | 65 206 | 123 158 | 142 839 | 108 981 | 489 678 | 469 935 | 388 923 | 668 054 | 684 836 | 563 110 |
| Accidents travail / trajet | 3 651 | 2 987 | 4 175 | 17 486 | 17 621 | 17 471 | 182 763 | 173 287 | 159 182 | 203 900 | 193 895 | 180 828 |
| Maternité / Paternité / Adoption | 14 018 | 14 745 | 15 147 | 33 200 | 32 453 | 28 518 | 68 036 | 63 280 | 54 285 | 115 254 | 110 478 | 97 950 |
| Événement familial | 1 050 | 1 104 | 1 202 | 1 936 | 1 865 | 1 742 | 4 132 | 3 802 | 3 784 | 7 118 | 6 771 | 6 728 |
| Abs. pour autres causes | 6 531 | 6 667 | 6 917 | 13 233 | 17 704 | 12 703 | 46 528 | 49 359 | 40 944 | 66 292 | 73 730 | 60 564 |
| Total | 80 468 | 97 565 | 92 647 | 189 013 | 212 482 | 169 415 | 791 137 | 759 663 | 647 118 | 1 060 618 | 1 069 710 | 909 180 |

1.7.3 REPARTITION DES ARRÊTS MALADIES PAR DUREE (en nb de collaborateurs)

| | CADRES | | | TAM | | | EMPLOYES | | | Total | | |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 |
| De 0 à 90 Jours | 1 822 | 3 130 | 2 143 | 3 712 | 5 857 | 3 323 | 13 456 | 17 096 | 10 774 | 18 990 | 26 083 | 16 240 |
| De 91 à 184 Jours | 106 | 94 | 111 | 239 | 224 | 199 | 800 | 658 | 618 | 1 145 | 976 | 928 |
| De 185 Jours et plus | 55 | 81 | 85 | 116 | 156 | 111 | 660 | 616 | 536 | 831 | 853 | 732 |
| Total | 1 983 | 3 305 | 2 339 | 4 067 | 6 237 | 3 633 | 14 916 | 18 370 | 11 928 | 20 966 | 27 912 | 17 900 |

2.1. MONTANT DES REMUNERATIONS

2.1.1 REMUNERATIONS MENSUELLES MOYENNES (avec revalorisation Segur)

| | | Salaire de base ETP (CDD+CDI) | | | | | |
|----------|--|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | | FEMME | | | HOMME | | |
| | | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 |
| CADRES | III C | 6 483 € | 6 783 € | 7 178 € | 7 687 € | 8 143 € | 8 570 € |
| | III B | 4 402 € | 4 500 € | 4 608 € | 5 577 € | 5 659 € | 5 861 € |
| | III A | 3 485 € | 3 543 € | 3 638 € | 3 772 € | 3 755 € | 3 901 € |
| | Moyenne Cadres | 4 531 € | 4 633 € | 4 793 € | 5 689 € | 5 783 € | 6 056 € |
| TAM | II 3 | 2 726 € | 2 802 € | 2 860 € | 2 781 € | 2 859 € | 2 919 € |
| | II 2 | 2 692 € | 2 723 € | 2 766 € | 2 692 € | 2 712 € | 2 712 € |
| | II 1 | 2 607 € | 2 654 € | 2 397 € | 2 512 € | 2 546 € | 2 467 € |
| | Moyenne TAM | 2 659 € | 2 712 € | 2 771 € | 2 629 € | 2 672 € | 2 727 € |
| EMPLOYES | I 3 | 2 185 € | 2 200 € | 2 217 € | 2 168 € | 2 210 € | 2 255 € |
| | I 2 | 2 040 € | 2 063 € | 2 138 € | 2 025 € | 2 089 € | 2 162 € |
| | I 1 | 1 891 € | 1 905 € | 1 977 € | 1 794 € | 1 840 € | 1 948 € |
| | Moyenne Employés | 1 988 € | 2 017 € | 2 072 € | 1 964 € | 1 996 € | 2 038 € |
| | Rémunération moyenne toutes catégories | 2 348 € | 2 407 € | 2 493 € | 2 935 € | 3 020 € | 3 146 € |

2.1.2 PART DES PRIMES ANNUELLES/REMUNERATION

| | | FEMME | | | HOMME | | |
|----------|----------------|-------|------|------|-------|-------|-------|
| | | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 |
| CADRES | III C | 7,5% | 8,8% | 6,8% | 8,5% | 8,9% | 7,3% |
| | III B | 7,9% | 8,9% | 8,0% | 13,1% | 16,4% | 11,8% |
| | III A | 5,0% | 5,6% | 4,8% | 5,8% | 6,3% | 5,9% |
| | Total Cadres | 6,4% | 7,3% | 5,9% | 7,8% | 8,3% | 7,0% |
| TAM | II 3 | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,2% | 0,2% | 0,2% |
| | II 2 | 0,1% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| | II 1 | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| | Total TAM | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 0,1% | 0,1% |
| EMPLOYES | I 3 | 0,1% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| | I 2 | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| | I 1 | 0,0% | 0,1% | 0,2% | 0,1% | 0,3% | 0,3% |
| | Total Employés | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 0,0% | 0,1% | 0,1% |
| | Total | 1,5% | 2,0% | 1,7% | 3,2% | 4,0% | 3,6% |

2.1.3 MASSE SALARIALE BRUTE

| 2021 | 2022 | 2023 |
|---------------|---------------|---------------|
| 812 719 303 € | 843 005 240 € | 867 858 262 € |

2.2. HIERARCHIE DES REMUNERATIONS

2.2.1 RAPPORT ENTRE LA MOYENNE DES REMUNERATION DES CADRES ET EMPLOYES

| 2021 | 2022 | 2023 |
|------|------|------|
| 2,46 | 2,48 | 2,51 |

2.2.2 MONTANT GLOBAL DES DIX REMUNERATIONS ANNUELLES LES PLUS ELEVEES

| 2021 | 2022 | 2023 |
|-------------|-------------|-------------|
| 4 185 050 € | 4 371 687 € | 4 140 289 € |

2.3. CHARGES ACCESSOIRES

2.3.1 AVANTAGES SOCIAUX

| Indemnités licenciemment | Préavis | Cadres | | TAM | | Employés | |
|---------------------------|--------------|-------------|---|------------------------------|------------------|------------------------------|------------------|
| | | Cadres sup. | 3 mois 6 mois | < 2 ans anc. > 2 ans anc. | 1 mois 2 mois | < 2 ans anc. > 2 ans anc. | 1 mois 2 mois |
| Indemnités ⁽¹⁾ | < 5 ans anc. | | 1/4e sal. / anc. | > 2 ans anc. | 1/4e sal. / anc. | > 2 ans anc. | 1/4e sal. / anc. |
| | > 5 ans anc. | | 1/2 mois SR jusqu'à 5 ans + 1 mois SR / ans suivants ⁽²⁾ | > 10 ans anc. | 2/5e sal. / anc. | > 10 ans anc. | 2/5e sal. / anc. |

| Préavis de démission | Cadres Cadres sup. | 3 mois 6 mois | < 2 ans anc. > 2 ans anc. | 1 mois 2 mois | < 6 mois > 6 mois | 15 j 1 mois |
|----------------------|-----------------------|------------------|------------------------------|------------------|----------------------|----------------|
|----------------------|-----------------------|------------------|------------------------------|------------------|----------------------|----------------|

| Congé de maternité | Maintien du salaire net pendant le congé maternité (indemnité complémentaire aux indem. SS) si ancienneté de 6 mois ininterrompue dans l'établissement. Réduction du temps de travail de 10% à compter du 2ème mois de grossesse (sans perte de rémunération) Sur demande (ou celle du médecin du travail), affectation possible à un poste de jour avec maintien de salaire. |
|--------------------|---|
|--------------------|---|

| Congés payés | 2,5 j ouvrables / mois temps de travail effectif |
|--------------|--|
|--------------|--|

| Congés pour événements familiaux | |
|---|---------------|
| Décès du conjoint ou d'un enfant | 5 j ouvrables |
| Décès gds-parents / arrière gds-parents / beau-frère / gendre | 2 j ouvrables |
| Décès parents / beaux-parents / frère-soeur | 3 j ouvrables |
| Mariage d'un enfant | 2 j ouvrables |
| Mariage d'un frère ou d'une sœur | 1 j ouvrables |
| Mariage du salarié | 5 j ouvrables |
| Mariage du père et/ou de la mère | 1 j ouvrable |
| Pacs du salarié | 5 j ouvrables |
| Pacs d'un enfant | 2 j ouvrables |
| Adoption d'un enfant pour le père ou la mère | 3 j ouvrables |
| Naissance d'un enfant pour le père | 3 j ouvrables |
| Jours pour Enfant Malade | 4 j ouvrables |
| Jours annonce handicap enfant | 2 j ouvrables |
| Journée de déménagement | 1 j ouvrable |

| Indemnités retraite | < 10 ans anc. au-delà de 10 ans anc. | 1/8e mois sal, par année complète 1/6e mois sal, par année complète |
|---------------------|---|--|
|---------------------|---|--|

⁽¹⁾ en cas d'années incomplètes, année proratisée / ** le cas échéant, le temps passé en qualité de non cadre sera pris en compte dans le calcul de l'indemnité, selon le barème de cette catégorie

⁽²⁾ SR salaire de référence = 1/12e de la rémunération des 12 derniers mois ou, si plus avantageux, la moyenne des 3 derniers mois.

2.3.2 VERSEMENTS EFFECTUES A DES ENTREPRISES EXTERIEURES

| 2021 | 2022 | 2023 |
|-------------|-------------|-------------|
| 8 061 112 € | 7 281 507 € | 7 169 156 € |

2.4. PARTICIPATION FINANCIERE

2.4.1 MONTANT GLOBAL DE LA RESERVE SPECIALE DE PARTICIPATION

| 2021 | 2022 | 2023 |
|-------------|--------------|--------------|
| 8 078 525 € | 21 219 912 € | 13 662 527 € |

2.4.2 MONTANT MOYEN DE LA PARTICIPATION

| 2021 | 2022 | 2023 |
|-------|---------|-------|
| 376 € | 1 234 € | 688 € |

2.4.3 PART CAPITAL DETENU DES SALARIES GRACE A UN SYSTÈME DE PARTICIPATION

| 2021 | 2022 | 2023 |
|-------|-------|--------|
| 0,12% | 2,54% | 2,40%* |

* Nonobstant le mécanisme de prêt de titres prévu au règlement du FCPE Korus

3.1. ACCIDENTS DE TRAVAIL ET DE TRAJET

3.1.1 TAUX DE FREQUENCE DES ACCIDENTS DE TRAVAIL

Nombre d'accidents de travail avec arrêt pour un million d'heures travaillées ((Nombre d'accidents avec arrêts de travail / Nombre d'heures travaillées) x 1 000 000)

| | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| CADRES | 9 | 8 | 9 |
| TAM | 33 | 28 | 27 |
| EMPLOYES | 96 | 82 | 75 |
| TOTAL | 72 | 62 | 56 |

3.1.2 TAUX DE GRAVITE DES ACCIDENTS DE TRAVAIL

Nombre de jours d'arrêt pour un millier d'heures travaillées ((Nombre de jours d'arrêt / Nombre d'heures travaillées) x 1 000)

| | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------|-------------|-------------|-------------|
| CADRES | 0,45 | 0,38 | 0,49 |
| TAM | 1,34 | 1,14 | 1,18 |
| EMPLOYES | 5,31 | 4,49 | 4,18 |
| TOTAL | 3,89 | 3,29 | 3,06 |

3.1.3 NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAJET AVEC ARRET

| | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------|------------|------------|------------|
| CADRES | 19 | 17 | 10 |
| TAM | 33 | 51 | 34 |
| EMPLOYES | 159 | 175 | 131 |
| TOTAL | 211 | 243 | 175 |

3.1.4 NOMBRE DE PERSONNE EN ACCIDENT DE TRAVAIL ET TRAJET PAR METIERS

| | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------------|-------------|-------------|-------------|
| ACCUEIL | 0 | 0 | 0 |
| ADMINISTRATIF | 46 | 71 | 45 |
| ANIMATEUR | 21 | 25 | 15 |
| ASDE / AMP | 1858 | 1909 | 1200 |
| ASH | 731 | 993 | 684 |
| ASSISTANT SOCIAL | 51 | 140 | 203 |
| BRANCARDIER | 4 | 3 | 4 |
| COMMIS | 59 | 84 | 63 |
| CUISINE | 160 | 158 | 139 |
| DIETETICIEN | 3 | 2 | 0 |
| DIRECTEUR | 9 | 11 | 2 |
| ERGO | 6 | 9 | 12 |
| HOMME ENTRETIEN | 89 | 63 | 49 |
| HOTESSE ACCUEIL | 2 | 4 | 10 |
| IDE | 167 | 232 | 181 |
| IDE REFERENTE | 18 | 12 | 16 |
| KINE | 8 | 17 | 7 |
| LINGERE | 31 | 33 | 25 |
| MEDECIN | 4 | 9 | 8 |
| MONITEUR | 7 | 13 | 9 |
| ORTHOPHONISTE | 0 | 0 | 1 |
| PHARMACIEN | 1 | 1 | 2 |
| PLONGEUR | 31 | 34 | 25 |
| PREPARATEUR EN PHARMACIE | 1 | 3 | 7 |
| PSY | 10 | 4 | 5 |
| REFERENT QUALITE | 1 | 1 | 0 |
| RESPONSABLE SEJOUR | 10 | 5 | 12 |
| SERVEUR | 77 | 94 | 57 |
| Total | 3405 | 3930 | 2781 |

3.1.5 TAUX ET MONTANT DE LA COTISATION SECURITE SOCIALE D'ACCIDENTS DE TRAVAIL

| | TAUX | MONTANT |
|------|-------|--------------|
| 2021 | 3,25% | 24 742 663 € |
| 2022 | 3,57% | 29 168 848 € |
| 2023 | 3,27% | 26 794 281 € |

3.2. Nombre de CSSCT

| 2021 | 2022 | 2023 |
|------|------|------|
| 32 | 30 | 30 |

4.1. DUREE ET AMENAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

4.1.1 SOMME DES HEURES TRAVAILLEES

| | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| CADRES | 4 145 690 | 4 600 815 | 4 728 946 |
| TAM | 7 732 585 | 8 067 719 | 8 238 520 |
| EMPLOYES | 25 470 325 | 25 305 764 | 24 939 573 |
| Total | 37 348 600 | 37 974 298 | 37 907 039 |

4.1.2 NOMBRE DE SALARIES A TEMPS PARTIEL au 31/12/2023

| | Femme | Homme | Total |
|--------------|-------------|------------|-------------|
| CADRES | 793 | 283 | 1076 |
| TAM | 1071 | 128 | 1199 |
| EMPLOYES | 1741 | 185 | 1926 |
| Total | 3605 | 596 | 4201 |

4.1.3 NOMBRE DE JOURS DE CONGES PAYES SUR L'ANNEE

| 2021 | 2022 | 2023 |
|------|------|------|
| 30 | 30 | 30 |

4.1.4 NOMBRE DE SALARIES BENEFICIANT D'UN CONGE PARENTAL D'EDUCATION

| 2021 | 2022 | 2023 |
|------|------|------|
| 623 | 559 | 403 |

4.2. ORGANISATION ET CONTENU DE TRAVAIL

4.2.1 NOMBRE DE SALARIES OCCUPANT DES EMPLOIS A HORAIRES DE NUIT

| 2021 | 2022 | 2023 |
|-------|-------|-------|
| 1 963 | 1 825 | 1 863 |

4.2.2 NOMBRE DE SALARIES OCCUPANT DES EMPLOIS A HORAIRES DE NUIT DE PLUS 57 ANS

| 2021 | 2022 | 2023 |
|------|------|------|
| 257 | 258 | 301 |

5.1. FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

5.1.1 % DE LA MASSE SALARIALE CONSACRE A LA FORMATION CONTINUE

| | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| CADRES | 0,31% | 0,37% | 0,17% |
| TAM | 0,21% | 0,26% | 0,15% |
| EMPLOYES | 0,73% | 0,34% | 0,85% |
| TOTAL | 1,25% | 0,96% | 1,18% |

en ajoutant la contribution à la formation professionnelle :

| 2023 | |
|--------------|--------------|
| CADRES | 0,32% |
| TAM | 0,40% |
| EMPLOYES | 1,57% |
| TOTAL | 2,29% |

5.1.2 MONTANT CONSACRE A LA FORMATION CONTINUE

| | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------|---------------------|--------------------|---------------------|
| CADRES | 2 494 935 € | 3 093 313 € | 1 456 393 € |
| TAM | 1 710 542 € | 2 180 032 € | 1 344 094 € |
| EMPLOYES | 5 907 606 € | 2 829 789 € | 7 398 238 € |
| TOTAL | 10 113 082 € | 8 103 134 € | 10 198 725 € |

en ajoutant la contribution à la formation professionnelle :

| 2023 | |
|--------------|---------------------|
| CADRES | 2 808 639 € |
| TAM | 3 472 568 € |
| EMPLOYES | 13 627 774 € |
| TOTAL | 19 908 981 € |

5.1.3 NOMBRE DE STAGIAIRES

| | Femme | | | Homme | | | Total | | |
|--------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 |
| CADRES | 7 594 | 7 832 | 5 123 | 2 243 | 2 932 | 1 902 | 9 837 | 10 764 | 7 025 |
| TAM | 4 141 | 5 381 | 4 540 | 1 548 | 2 205 | 1 321 | 5 689 | 7 586 | 5 861 |
| EMPLOYES | 10 367 | 8 357 | 8 782 | 1 981 | 1 490 | 1 915 | 12 348 | 9 847 | 10 697 |
| TOTAL | 22 102 | 21 570 | 18 445 | 5 772 | 6 627 | 5 138 | 27 874 | 28 197 | 23 583 |

5.1.4 NOMBRE D'HEURES PAR TYPES D' ACTIONS DE FORMATION

| | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Evolution des emplois et maintien dans l'emploi | 147 181 | 118 011 | 115 411 |
| Développement des compétences | 147 751 | 171 129 | 208 728 |
| TOTAL | 294 932 | 289 140 | 324 139 |

5.1.5 NOMBRE DE VAE TERMINEES

2023

1 178

5.2. CONGES INDIVIDUELS DE FORMATION

5.2.1 NOMBRE DE SALARIES AYANT BENEFICIE D'UN CPF de transition

| 2021 | 2022 | 2023 |
|------|------|------|
| 109 | 106 | 102 |

5.2.2 NOMBRE DE SALARIES AYANT BENEFICIE D'UN CPF de transition NON REMUNERE

| 2021 | 2022 | 2023 |
|------|------|------|
| 0 | 0 | 0 |

5.2.3 NOMBRE DE SALARIES AUXQUELS A ÉTÉ REFUSE UN CPF de transition

| 2021 | 2022 | 2023 |
|------|------|------|
| 0 | 0 | 0 |

5.3. CONTRATS EN ALTERNANCE

5.3.1 NOMBRE DE CONTRATS APPRENTISSAGE CONCLUS DANS L'ANNEE

| 2021 | 2022 | 2023 |
|------|------|------|
| 698 | 900 | 651 |

5.3.2 NOMBRE DE CONTRATS DE PROFESSIONNALISATION CONCLUS DANS L'ANNEE

| 2021 | 2022 | 2023 |
|------|------|------|
| 18 | 24 | 19 |

6.1. REPRESENTANTS DU PERSONNEL

6.1.1 COMPOSITION DES IRP

| 2023 | |
|-------------------------|---|
| CSE | Compositions IRP |
| CSE SANTE NORD | 24 titulaires / 24 suppléants / 4 RSCSE |
| CSE SANTE SUD | 21 Titulaires / 21 Suppléants / 4 RSCSE |
| CSE SENIOR NORD | 26 titulaires / 26 suppléants / 4 RSCSE |
| CSE SENIOR OUEST | 26 titulaires / 26 suppléants / 4 RSCSE |
| CSE SENIOR SUD OUEST | 23 Titulaires / 23 suppléants / 4 RSCSE |
| CSE SENIOR SUD EST | 25 titulaires / 25 suppléants / 4 RSCSE |
| CSE SIEGE ET DIRECTIONS | 17 titulaires / 17 suppléants / 2 RSCSE |
| CSEC | 7 titulaires / 7 suppléants / 4 RSCSE |

6.1.2 PARTICIPATION AUX ELECTIONS

| 2021 | 2022 | 2023 |
|------|------|--------|
| - | - | 57,93% |

6.1.3 NOMBRE DE REUNIONS AVEC LES IRP

| 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------|------------------|------------------|
| 38 réunion CSEC | 13 réunions CSEC | 14 réunions CSEC |

6.1.4 ACCORDS SIGNES DANS L'ENTREPRISE

| 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------|-----------|-----------|
| 6 accords | 6 accords | 3 accords |

6.1.5 NOMBRE DE BENEFICIAIRES D'UN CONGE FORMATION ECONOMIQUE SOCIALE ET SYNDICALE

| 2021 | 2022 | 2023 |
|------|------|------|
| 38 | 37 | 40 |

6.2. PROCEDURES

6.2.1 NOMBRE DE RECOURS A DES MODES DE SOLUTIONS NON JUDICIAIRES

| 2021 | 2022 | 2023 |
|------|------|------|
| 286 | 236 | 234 |

6.2.2 NOMBRE D'INSTANCES JUDICIAIRES OU L'ENTREPRISE EST EN CAUSE

| 2021 | 2022 | 2023 |
|------|------|------|
| 154 | 145 | 135 |

7.1. PRESTATIONS A CARACTERE SOCIAL

7.1.1 PRESTATIONS ASSUREES PAR L'ENTREPRISE

Indépendamment des activités sociales et culturelles gérées par le CSE

| | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------------------|------|------|----------|
| Fonds de solidarité Clariane * | N/A | N/A | 31 372 € |

* Seule la période octobre à décembre 2023 est concernée pour 2023

7.1.2 SUBVENTIONS AU COMITE SOCIAL ET ECONOMIQUE

| | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Activités sociales et culturelles | 5 748 679 € | 6 053 787 € | 6 311 747 € |
| Fonctionnement | 1 806 530 € | 1 902 619 € | 1 983 692 € |
| Total | 7 555 209 € | 7 956 406 € | 8 295 439 € |

7.2. AUTRES CHARGES SOCIALES

7.2.1 COUT POUR L'ENTREPRISE DES PRESTATIONS COMPLEMENTAIRES MALADIES DECES

| 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------|--------------|--------------|
| 21 019 413 € | 20 783 667 € | 22 356 601 € |

7.2.2 COUT POUR L'ENTREPRISE DES PRESTATIONS COMPLEMENTAIRES VIEILLESSE

| 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------|--------------|--------------|
| 57 020 515 € | 58 103 577 € | 64 630 957 € |

1.1. EFFECTIFS INSCRITS

1.1.1 EFFECTIF TOTAL AU 31/12

Il s'agit du nombre de salariés en CDI et en CDD présents au 31.12 de l'année

1.1.2 EFFECTIFS CDI AU 31/12

Il s'agit du nombre de salariés en CDI présents au 31.12 de l'année

1.1.3 EFFECTIFS CDD AU 31/12

Il s'agit du nombre de salariés en CDD présents au 31.12 de l'année

1.1.4 NOMBRE DE STAGIAIRES DANS L'ANNEE

Il s'agit du nombre de personnes ayant signé une convention de stage dans l'année

1.1.5 EFFECTIFS PERMANENT CDI AU 31/12

Il s'agit du nombre de salariés en CDI présents la totalité de l'année (du 01.01 au 31.12 inclus)

1.1.6 EFFECTIF MENSUEL MOYEN

Il s'agit du nombre mensuel moyen de salariés en CDI et en CDD présents au cours de l'année

1.1.7 REPARTITION DES EFFECTIFS PAR SEXE AU 31/12

Il s'agit de la répartition par sexe du nombre de salariés en CDI et en CDD présents au 31.12 de l'année

1.1.8 REPARTITION DES EFFECTIFS PAR AGE AU 31/12

Il s'agit de la répartition par âge du nombre de salariés en CDI et en CDD présents au 31.12 de l'année

1.1.9 REPARTITION DES EFFECTIFS PAR ANCIENNETE AU 31/12

Il s'agit de la répartition par ancienneté dans l'entreprise du nombre de salariés en CDI et en CDD présents au 31.12 de l'année

1.1.10 REPARTITION DES EFFECTIFS PAR NATIONALITE AU 31/12

Il s'agit de la répartition par nationalité du nombre de salariés en CDI et en CDD présents au 31.12 de l'année

1.1.11 REPARTITION DES EFFECTIFS PAR STRUCTURE DE QUALIFICATION DETAILLEE

Il s'agit de la répartition par niveau de qualification (I 1, I 2, I 3...etc) du nombre de salariés en CDI et en CDD présents au 31.12 de l'année

1.2. EMBAUCHES

1.2.1 NOMBRE EMBAUCHES CDD/CDI

Il s'agit du nombre de salariés embauchés en CDI ou en CDD au cours de l'année, sont considérées les nouvelles embauches ainsi que les réembauches. Les mutations ne sont pas prises en compte dans cet indicateur

1.2.2 NOMBRE EMBAUCHES CDD/CDI moins de 28 ans

Il s'agit de la répartition par âge (moins de 28 ans) de l'indicateur précédent (Nombre Embauches CDD/CDI)

1.2.3 NOMBRE EMBAUCHES CDD/CDI de 57 ans et plus

Il s'agit de la répartition par âge (plus de 57 ans) de l'indicateur précédent (Nombre Embauches CDD/CDI)

1.3. DEPARTS

1.3.1 NOMBRE DEPARTS PAR MOTIFS

Il s'agit de la répartition par motifs de départ du nombre de salariés en CDI et CDD ayant quitté l'entreprise dans l'année

1.4. PROMOTIONS

1.4.1 NOMBRE DE PROMOTIONS DANS UNE CATEGORIE SUPERIEURE (ECHELON)

Il s'agit du nombre de salariés en CDI ayant été promus dans un échelon supérieur au cours de l'année.
Pour mesurer cet indicateur, on compare l'échelon du salarié au 31.12 de l'année précédente (N-1) avec celui du 31.12 de l'année N.

1.5. CHOMAGE

1.5.1 NOMBRE DE SALARIES MIS EN CHOMAGE PARTIEL

Il s'agit du nombre de salariés ayant eu au moins une heure de chômage partiel dans l'année

1.5.2 NOMBRE TOTAL HEURES CHOMAGE PARTIEL

Il s'agit du nombre total d'heures de chômage partiel dans l'année

1.6. SALARIES EN SITUATION DE HANDICAP

1.6.1 NOMBRE DE SALARIES EN SITUATION DE HANDICAP

Il s'agit du nombre de salariés ayant une reconnaissance de travailleur handicapé présents au 31.12

1.7. ABSENTEISME

1.7.1 NOMBRE DE JOURNEES THEORIQUES TRAVAILLEES

Il s'agit du nombre de jours contractuels théoriques dans l'année pour les salariés en CDI et CDD.
Ce nombre est obtenu en additionnant les ETP (Equivalent Temps Plein) contractuels sur l'année, puis en multipliant par 151,67

1.7.2 REPARTITION DES JOURS ABSENCES PAR MOTIFS

Il s'agit de la répartition des jours d'absences calendaires par motif pour les salariés en CDI uniquement

1.7.3 REPARTITION DES ARRETS MALADIES PAR DUREE (en nb de collaborateurs)

Il s'agit de la répartition des arrêts maladie en fonction de leur durée en jours (pour les salariés en CDI uniquement) en distinguant : les arrêts inférieurs à 90 jours, ceux compris entre 90 et 184 jours et enfin les arrêts supérieurs à 184 jours

2.1. MONTANT DES REMUNERATIONS

2.1.1 REMUNERATIONS MENSUELLES MOYENNES (avec revalorisation Segur)

Il s'agit de la somme des salaires bruts (hors Sujétions, et hors Heures Supplémentaires/Complémentaires) incluant les revalorisations Ségur 1 & 2 - divisée par la somme des horaires contractuels puis multipliée par 151,67

2.1.2 PART DES PRIMES ANNUELLES/REMUNERATION

Il s'agit de la somme des primes annuelles brutes divisée par la somme des salaires bruts - incluant les revalorisations Ségur 1 & 2 -

2.1.3 MASSE SALARIALE

Il s'agit de la somme des salaires bruts

2.2. HIERARCHIE DES REMUNERATIONS

2.2.1 RAPPORT ENTRE LA MOYENNE DES REMUNERATION DES CADRES ET EMPLOYES

Il s'agit du rapport entre la moyenne des salaires bruts (hors Sujétions, et hors Heures Supplémentaires/Complémentaires) des cadres - incluant les revalorisations Ségur 1 & 2 - et la moyenne des salaires bruts des employés (hors Sujétions, et hors Heures Supplémentaires/Complémentaires) - incluant les revalorisations Ségur 1 & 2 -

2.2.2 MONTANT GLOBAL DES DIX REMUNERATIONS ANNUELLES LES PLUS ELEVEES

Il s'agit des 10 plus hauts salaires et primes annuelles brutes CDI

2.3. CHARGES ACCESSOIRES

2.3.1 AVANTAGES SOCIAUX

Il s'agit de la description des règles relatives :

- *à la durée du préavis de licenciement ainsi que du détail du calcul des indemnités de licenciement
- * au congé maternité
- *au nombre de congés payés mensuels
- *au nombre de congés pour événements familiaux
- *au montant des indemnités retraite

2.3.2 VERSEMENTS EFFECTUES A DES ENTREPRISES EXTERIEURES

Il s'agit de la somme des montants consacrés à l'intérim et à la sous-traitance

2.4. PARTICIPATION FINANCIERE

2.4.1 MONTANT GLOBAL DE LA RESERVE SPECIALE DE PARTICIPATION

Il s'agit du montant global de la réserve spéciale de participation versé au cours de l'année concernée au titre des résultats de l'année précédente

2.4.2 MONTANT MOYEN DE LA PARTICIPATION

Il s'agit du montant moyen versé pour la participation au cours de l'année concernée au titre des résultats de l'année précédente

2.4.3 PART CAPITAL DETENU DES SALARIES GRACE A UN SYSTEME DE PARTICIPATION

Il s'agit de la part de capital détenu par les salariés grâce à un système de participation.

Cet indicateur est obtenu en divisant le nombre d'actions Clariane détenu par le FCPE Clariane Actionnariat par le nombre total d'action Clariane

3.1. ACCIDENTS DE TRAVAIL ET DE TRAJET

3.1.1 TAUX DE FREQUENCE DES ACCIDENTS DE TRAVAIL

Il s'agit du nombre d'accidents de travail avec arrêt sur l'année considérée divisée par le nombre d'heures travaillées par les salariés (CDI et CDD) sur l'année.
Ce rapport entre le nombre d'accidents et le nombre d'heures travaillées est ensuite multiplié par un million pour donner le taux de fréquence.
Un accident de travail ayant commencé avant le 1er janvier de l'année considérée est exclu du calcul de l'indicateur de cette année

3.1.2 TAUX DE GRAVITE DES ACCIDENTS DE TRAVAIL

Il s'agit de la durée en jours des accidents de travail ou de trajet avec arrêt sur l'année considérée divisée par le nombre d'heures travaillées par les salariés (CDI et CDD) sur l'année.
Ce rapport entre la durée d'accidents et le nombre d'heures travaillées est ensuite multiplié par mille pour donner le taux de gravité.
Un accident de travail ou de trajet ayant commencé avant le 1er janvier de l'année considérée est exclu du calcul de l'indicateur de cette année

3.1.3 NOMBRE D' ACCIDENTS DE TRAJET AVEC ARRET

Il s'agit du nombre d'accidents de trajet avec arrêt sur l'année considérée (CDI et CDD).

3.1.4 NOMBRE DE PERSONNE EN AT PAR METIERS

Il s'agit du nombre de personne ayant eu au moins un jour d'accident de travail ou de trajet sur l'année. Cette répartition est donnée suivant l'agrégat budgétaire des métiers.
Un accident de travail ou de trajet ayant commencé avant le 1er janvier de l'année considérée est exclu du calcul de l'indicateur de cette année

3.1.5 TAUX ET MONTANT DE LA COTISATION SECURITE SOCIALE D'ACCIDENTS DE TRAVAIL

Le taux de la cotisation sécurité sociale d'accidents de travail est la moyenne des taux patronaux relatifs à des accidents de travail ou de trajet
Le montant de la cotisation sécurité sociale d'accidents de travail est la somme des montants patronaux versés relatifs à des accidents de travail ou de trajet

3.2. Nombre de CSSCT

Il s'agit du nombre de réunion des commissions santé, sécurité et conditions de travail (CSSCT)

4.1. DUREE ET AMENAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

4.1.1 SOMME DES HEURES TRAVAILLEES

Il s'agit de la somme des heures travaillées par les salariés sur l'année, quelque soit leur contrat de travail (CDI ou CDD)

4.1.2 NOMBRE DE SALARIES A TEMPS PARTIEL au 31/12/2021

Il s'agit du nombre de salarié à temps partiel présent dans l'entreprise au 31.12, quelque soit leur contrat de travail (CDI ou CDD)

4.1.3 NOMBRE DE JOURS DE CONGES PAYES SUR L'ANNEE

Il s'agit du nombre de congés payés, indiqués en jours ouvrables, accordés à un salarié à temps plein sur une année complète

4.1.4 NOMBRE DE SALARIES BENEFICIANT D'UN CONGE PARENTAL D'EDUCATION

Il s'agit du nombre de salariés CDI et CDD ayant bénéficié d'au moins un jours de congé parental d'éducation sur l'année

4.2. ORGANISATION ET CONTENU DE TRAVAIL

4.2.1 NOMBRE DE SALARIES OCCUPANT DES EMPLOIS A HORAIRES DE NUIT

Il s'agit du nombre de salariés en CDI ayant des horaires de nuit.

Sont considérés comme ayant des horaires de nuit, tout collaborateur ayant bénéficié d'un paiement d'au moins 288h de nuit sur l'année.

Les 288 heures s'entendent sur une base temps plein. Un collaborateur ayant été payé pour 144h de nuit pour un ETP à 0,5 sera donc considéré comme ayant des horaires de nuit

4.2.2 NOMBRE DE SALARIES OCCUPANT DES EMPLOIS A HORAIRES DE NUIT DE PLUS 57 ANS

Il s'agit du nombre de salariés en CDI ayant des horaires de nuit (tel que défini précédemment) et ayant plus de 57 ans

5.1. FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

5.1.1 % DE LA MASSE SALARIALE CONSACRE A LA FORMATION CONTINUE

Il s'agit du total des dépenses consacré à la formation continue : coût pédagogique plus le coût salarial et le coût des frais, divisé par la somme des salaires bruts

5.1.2 MONTANT CONSACRE A LA FORMATION CONTINUE

Il s'agit du total des dépenses consacré à la formation continue : coût pédagogique plus le coût salarial et le coût des frais

5.1.3 NOMBRE DE STAGIAIRES

Il s'agit du nombre de collaborateurs ayant suivi une formation en présentiel ou en distanciel au cours de l'année

5.1.4 NOMBRE D'HEURES PAR ACTIONS DE FORMATION

Il s'agit du nombre d'heures de formation réalisées en présentiel ou en distanciel réparti suivant le type d'action

5.1.5 NOMBRE DE VAE TERMINEES

Il s'agit du nombre de Validation des Acquis d'Expérience (VAE) terminées au cours de l'année

5.2. CONGES INDIVIDUELS DE FORMATION

5.2.1 NOMBRE DE SALARIES AYANT BENEFICIE D'UN CPF de transition

Il s'agit du nombre de salariés ayant bénéficié d'un CPF de transition rémunéré ou non

5.2.2 NOMBRE DE SALARIES AYANT BENEFICIE D'UN CPF de transition NON REMUNERE

Il s'agit du nombre de salariés ayant bénéficié d'un CPF non rémunéré uniquement

5.2.3 NOMBRE DE SALARIES AUXQUELS A ETÉ REFUSE UN CPF de transition

Il s'agit du nombre de salariés ayant fait une demande de CPF et pour lesquels cette demande a été refusée

5.3. CONTRATS EN ALTERNANCE

5.3.1 NOMBRE DE CONTRATS APPRENTISSAGE CONCLUS DANS L'ANNEE

Il s'agit du nombre de collaborateurs ayant signé un contrat d'apprentissage au cours de l'année

5.3.2 NOMBRE DE CONTRATS DE PROFESSIONNALISATION CONCLUS DANS L'ANNEE

Il s'agit du nombre de collaborateurs ayant signé un contrat de professionnalisation au cours de l'année

6.1. REPRESENTANTS DU PERSONNEL

6.1.1 COMPOSITION DES IRP

Il s'agit du nombre de titulaires, suppléants et représentants de section syndicale (RSCSE) de chaque comité social et économique (CSE)

6.1.2 PARTICIPATION AUX ELECTIONS

Il s'agit du taux de participation aux élections du CSE

6.1.3 NOMBRE DE REUNIONS AVEC LES IRP

Il s'agit du nombre de réunions réalisées au cours de l'année avec les instances représentatives du personnel (IRP)

6.1.4 ACCORDS SIGNES DANS L'ENTREPRISE

Il s'agit du nombre d'accords signés dans l'entreprise

6.1.5 NOMBRE DE BENEFICIAIRES D'UN CONGE FORMATION ECONOMIQUE SOCIALE ET SYNDICALE

Il s'agit du nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé de formation économique et syndicale

6.2. PROCEDURES

6.2.1 NOMBRE DE RECOURS A DES MODES DE SOLUTIONS NON JUDICIAIRES

Il s'agit du nombre de salariés ayant bénéficié d'une rupture conventionnelle au cours de l'année

6.2.2 NOMBRE D'INSTANCES JUDICIAIRES OU L'ENTREPRISE EST EN CAUSE

Il s'agit du nombre d'instances judiciaires engagées dans l'année où l'entreprise est en cause

7.1. PRESTATIONS A CARACTERE SOCIAL

7.1.2 SUBVENTIONS AU COMITE SOCIAL ET ECONOMIQUE

Il s'agit de la somme des subventions versées au CSE réparties entre les activités sociales et culturelles et les subventions de fonctionnement

7.2. AUTRES CHARGES SOCIALES

7.2.1 COUT POUR L'ENTREPRISE DES PRESTATIONS COMPLEMENTAIRES MALADIES DECES

Il s'agit de la somme des montants de prévoyance versés par l'entreprise

7.2.2 COUT POUR L'ENTREPRISE DES PRESTATIONS COMPLEMENTAIRES VIEILLESSE

Il s'agit de la somme des montants des complémentaires vieillesse versés par l'entreprise