

## Clariane et Doctolib deviennent partenaires pour faciliter l'accès aux soins et améliorer le quotidien des soignants en France et en Italie

**Acteurs de référence du secteur de la santé, Clariane et Doctolib s'allient pour soutenir leurs objectifs communs : simplification d'accès, renforcement de la qualité des soins et amélioration du quotidien du personnel soignant. Ce nouveau partenariat apporte une réponse concrète aux enjeux du secteur de la santé. Il va permettre d'accélérer la transformation digitale à l'œuvre au sein des établissements du groupe Clariane.**

Clariane, première communauté européenne de soin dans les moments de fragilité, porte une forte ambition de transformation digitale. Cette transformation s'appuie désormais sur l'intégration des solutions Doctolib de gestion de la relation patient. Fort de ses efforts d'innovations au cours des dernières années, Doctolib permet d'apporter des solutions concrètes pour faciliter les parcours de soin des personnes les plus fragiles, et des professionnels qui les accompagnent, sur l'ensemble des territoires.

En France, ce partenariat permet aux établissements du groupe Clariane une visibilité accrue des consultations externes disponibles et de l'offre médicale en ambulatoire, une planification simplifiée pour les professionnels notamment grâce à une autonomie des patients renforcée, et une meilleure coordination médicale territoriale. L'intégration de ces solutions au sein de l'écosystème applicatif, permet une expérience fluide pour les professionnels de santé.

Le déploiement initial réussi au sein des cliniques Incea en santé mentale et en soins médicaux et de réadaptation (SMR) dans tous les territoires, permet maintenant d'envisager le déploiement des solutions au reste des structures médico-sociales du groupe.

En Italie, Doctolib et Clariane déploient une version personnalisée de Siilo – la nouvelle version de la messagerie sécurisée professionnelle de Doctolib – avec pour objectif de faciliter la coordination des soins aux patients, en interne et avec l'ensemble des acteurs territoriaux. Ces solutions participent également à un meilleur engagement du personnel soignant.

**Anne-Charlotte Dymny, Group Chief Transformation Officer - Clariane :** « Avec 276 établissements principalement en France, Italie et Espagne, Clariane est un acteur majeur en santé ; le groupe a un rôle à jouer dans les efforts de transformation digitale qui s'opèrent. Nous sommes très heureux de pouvoir compter Doctolib parmi nos partenaires clés au service de nos établissements, de nos collaborateurs et de nos patients »

**Maric Philibert, Directeur établissements de santé - Doctolib :** « Nos solutions adressent désormais l'ensemble des structures médicosociales présentes sur le territoire français. Nos efforts d'innovation ces dernières années nous permettent d'apporter des solutions concrètes pour faciliter les parcours de soins des personnes les plus fragiles, et tous les professionnels qui les accompagnent. La confiance que nous accorde le groupe Clariane, leader européen des soins dans ces moments de fragilité, est un vrai signal positif pour la pertinence de nos solutions. »

#### **À propos de Doctolib**

Depuis 2013, Doctolib a une seule raison d'être : œuvrer pour un monde en meilleure santé. Grâce à ses technologies innovantes, Doctolib améliore le quotidien de plus de 370 000 soignants, en les aidant à gérer leur relation avec leurs patients, à mieux coopérer avec leurs pairs, à soutenir leurs décisions cliniques et à réduire leurs tâches financières et administratives. Doctolib accompagne également plus de 80 millions de patients à travers l'Europe, en créant des parcours de soins plus rapides et fluides, de manière sécurisée. Doctolib emploie plus de 2800 salariés, qui sont au service de la santé dans plus de 30 villes en France, en Allemagne, en Italie et aux Pays-Bas.

#### **Contact presse**

[presse@doctolib.com](mailto:presse@doctolib.com)

#### **À propos de Clariane**

Clariane est la première communauté européenne de soin dans les moments de fragilité. Elle est présente dans sept pays : Allemagne, Belgique, Espagne, France, Italie, Pays-Bas et Royaume-Uni.

Avec leurs différentes expertises, les 70 000 professionnels du Groupe travaillent chaque année au service de plus de 900 000 patients et résidents dans trois grands domaines d'activités : les maisons de retraite médicalisées (Korian, Seniors Residencias, Berkley, etc.), les établissements et services de santé (Inicea, Ita, Grupo 5, Lebenswert, etc.) ainsi que le domicile et habitat alternatif (Petits-fils, Les essentielles, Ages&Vie, etc.).

Clariane est devenue en juin 2023 société à mission et a inscrit dans ses statuts une nouvelle raison d'être, commune à toutes ses activités : « Prendre soin de l'humanité de chacun dans les moments de fragilité ».

#### **Contacts presse**

Matthieu Desplats  
Directeur des relations presse  
06 58 09 01 61  
[Matthieu.desplats@clariane.com](mailto:Matthieu.desplats@clariane.com)

Julie Mary  
Responsable des relations presse  
06 59 72 50 69  
[julie.mary@clariane.com](mailto:julie.mary@clariane.com)

Florian Bachelet  
Responsable des relations presse  
06 79 86 78 23  
[florian.bachelet@clariane.com](mailto:florian.bachelet@clariane.com)