

clariane

Positive Care

Notre manière
de prendre soin





Nous travaillons avec des personnes et non des salariés, nous soignons des personnes et non des maladies. Je ne vois pas d'autre approche possible de la relation aux autres et donc du soin. Le Positive Care est une approche intégrale : une personne, un environnement, une éthique. Les lieux de soins et lieux de vie ne font qu'un où patients et résidents bénéficient de soins dans le respect de leurs besoins, de leur rythme, de leurs volontés. Cette approche est ancrée dans la médecine des preuves qui résulte de la rencontre de trois cercles : les données de la science, l'expertise des professionnels, et les préférences des personnes. Enfin, d'abord ne pas nuire ! Nous nous devons de toujours envisager les interventions non médicamenteuses en première intention.

Professeur Antoine Piau,
directeur médical, éthique et innovation en santé



Dans une démarche d'amélioration continue, nous cherchons à mettre en place des pratiques d'excellence dans nos établissements. Le Positive Care est pour nous la référence du soin et de la prise en charge des fragilités.

Nicolas Mérigot,
directeur général Clariane France

Traduction de la raison d'être de Clariane, le Positive Care guide l'ensemble des activités et métiers du Groupe. Il s'applique autant aux résidents et patients, leurs proches, qu'aux employés, et repose sur deux dimensions indissociables :

Un état d'esprit

Considérer et respecter chaque personne dans ce qui la rend unique – qui elle est, prendre en compte ce à quoi elle aspire, ce qu'elle est en capacité de faire.

Des pratiques et actes concrets

Soutenir et accompagner individuellement chaque personne dans l'accomplissement de ses aspirations, attentes et envies, et la réalisation de son potentiel.

Garantir des soins éthiques des soins centrés sur la personne qui donnent aux gens les moyens d'agir dans un environnement approprié.

- Nous prenons soin des personnes tout en respectant leur environnement, dans une démarche éthique.
- Les soins avant la santé (*Care before healthcare*).
- Avec pour objectif le maintien de la santé, telle que définie par l'OMS (état de complet bien-être physique, mental et social, [qui] ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité), par le biais d'un plan de soins personnalisé.
- Dans le cadre du plan de soins, l'utilisation d'interventions non médicamenteuses (INM) est généralisée pour limiter l'impact de certains médicaments.



Les actions en cours de déploiement

Considération et respect des souhaits des résidents de nos maisons de retraite médicalisées Korian

- Respect des rythmes de vie et écoute de la volonté des résidents.
- Création d'un lieu de vie autant que d'un lieu de soin.
- Évaluation des rythmes individuels à l'entrée en maisons de retraite médicalisées.
- Enregistrement des directives anticipées, dans les trente jours qui suivent l'entrée en établissement, en matière d'hospitalisation ou de non-hospitalisation (non programmée), et de réanimation ou de non-réanimation en fin de vie.

Personnalisation des soins

- Évaluation globale de santé type ICOPE de l'OMS de moins de trois mois des résidents et patients de 75 ans et plus, hors maisons de retraite médicalisées.

Déploiement des INM

- Déploiement des INM par domaine : cognitif, comportemental, fonctionnel.
- Évaluation du taux de patients ayant reçu une INM dans les trois derniers mois.

Les outils de mesure

- Un questionnaire enrichi à l'entrée de chaque résident.
- Une enquête annuelle réalisée auprès des résidents et des patients, et de leur famille, permettant d'obtenir un *Net Promoter Score* (NPS), un score de considération et un score de satisfaction.

Clariane France propose trois types d'interventions non médicamenteuses (INM).

Chacune comprend différentes solutions qui peuvent être associées les unes avec les autres, en fonction des besoins et possibilités des résidents. Objectif : au moins une thérapie de chaque type dans chaque maison de retraite médicalisée Korian. En voici quelques exemples :

Thérapies fonctionnelles

SilverFit (système numérique interactif pour l'activité physique et la stimulation cognitive)

Gymnastique adaptée

Danse thérapie

Thérapies cognitives

HAPPYneuron (méthode d'entraînement cérébral)

Formacube (combinaison d'exercices grâce à des cubes de couleurs)

Atelier réminiscence (échanges autour d'albums photos, de films anciens, d'images et d'objets d'autrefois, ainsi que des saveurs et senteurs)

Hortithérapie (utilisation du jardin et du jardinage dans un but thérapeutique)

Orientation dans la réalité

Thérapies comportementales

Ludospace (espace aménagé pour stimuler les résidents et favoriser l'envie de jouer)

Chariot Flash (chariot d'activités pour calmer et rassurer en détournant l'attention par une stimulation récréative et plaisante)

Snoezelen (espace aménagé avec lumière tamisée et musique douce, pour interpeller les cinq sens)

Zoothérapie

Musicothérapie

Art thérapie

Validation thérapie (méthode permettant de maintenir la communication avec des personnes désorientées)

En 2023, Clariane adopte le statut d'entreprise à mission. Pour concrétiser cette démarche, le groupe prend cinq engagements, qui guident les actions des 70 000 professionnels de la communauté Clariane en Europe. Le Positive Care est au cœur du **premier engagement, la considération**. Il s'inscrit pleinement dans la raison d'être de Clariane, *Prendre soin de l'humanité de chacun dans les moments de fragilité*.

CONTACT

-

SERVICE DE PRESSE CLARIANE

presse@clariane.com

The logo for Clariane, featuring the word "clariane" in a lowercase, sans-serif font. The letters are colored in a gradient: 'c' is blue, 'l' is green, 'a' is yellow, 'r' is orange, 'i' is red, 'a' is orange, 'n' is yellow, 'e' is orange. Below the logo is a decorative wavy line that transitions from blue on the left to yellow on the right.

clariane

Société européenne au capital de 532 526 030 euros

RCS Paris 447 800 475

www.clariane.com