

## **Avec WAYS, Clariane lance un nouveau programme de formation dédié aux directeurs d'établissement**

Avec le programme WAYS (WeAreAtYourSide), l'Université Clariane développe l'offre de formation destinée aux managers de ses réseaux. En complément des programmes diplômants dédiés aux soignants, un parcours s'adresse spécifiquement aux managers et futurs managers. Qu'il s'agisse de professionnels engagés dans une reconversion les destinant au métier de directeur d'établissement ou de directeurs déjà en poste et souhaitant renforcer leurs compétences, chacun peut trouver dans ce programme les modules de formation répondant à ses besoins et couvrant toutes les facettes du métier de directeur d'établissement.

Avant l'entrée dans le programme, une évaluation des compétences clés est réalisée pour chaque participant par le Directeur Régional et un parrain afin de définir un parcours de formation individualisé. Ce parcours s'articule autour de quatre modules. Le premier est consacré aux fondamentaux du secteur et du Groupe Clariane. Le deuxième se concentre sur les outils et les pratiques du métier de directeur d'établissement, depuis la maîtrise des standards de qualité jusqu'au pilotage d'un établissement en passant par les ressources humaines et la gestion financière. Les modules 3 et 4 reviennent enfin sur les principes de management et les compétences de communication et de leadership permettant pour fédérer, d'influencer et de dialoguer avec l'ensemble des parties prenantes.

Ce programme de formation s'adresse tant aux directeurs d'établissement déjà en poste qu'aux futurs directeurs se préparant à prendre leur poste. Il s'ouvrira dans un second temps aux managers de comité de direction et aux fonctions support, avec le volet diplômant.

L'université Clariane constitue l'une des initiatives développées par le Groupe dans le cadre de l'adoption du statut d'entreprise à mission. A ce titre, en 2023, près de 12% des collaborateurs du groupe, soit 7200 personnes, étaient engagés dans un parcours de formation diplômante.

*« D'abord parce qu'elles garantissent l'exigence de qualité et la compétence qui comptent parmi les piliers essentiels d'un accompagnement fidèle à notre mission de prendre soin de l'humanité de chacun des patients et résidents qui nous sont confiés, la formation et le développement de nos collaborateurs sont au cœur de nos priorités, soulignent Sophie Boissard, directrice générale du groupe Clariane. Ensuite parce qu'ils permettent des perspectives de développement et de progression professionnelle pour chacun de nos collaborateurs au sein de la*

communauté Clariane. Nous donnons ainsi une portée concrète aux engagements de considération et d'équité qui sont parties intégrantes de notre raison d'être et de notre projet d'entreprise « A vos côtés ».

Pour Didier Armaingaud, Directeur des Compétences chez Clariane, « Le précédent programme de formation des directeurs d'établissements, « s.Keys » (Skills for Share) avait permis de former, et de retenir, près de 700 directeurs d'établissements dans tout le Groupe. Ce nouveau programme s'inscrit non seulement dans la continuité du précédent, mais permet d'installer une véritable culture de leadership de service et de management dans notre entreprise, pour, en permanence se recentrer sur nos valeurs et les fondamentaux du soin portés par nos directeurs d'établissements qui animent chaque jour sur le terrain le projet d'entreprise « à vos côtés »

#### **À propos de Clariane**

Clariane est la première communauté européenne de soin dans les moments de fragilité. Elle est présente dans sept pays : Allemagne, Belgique, Espagne, France, Italie, Pays-Bas et Royaume-Uni.

Avec leurs différentes expertises, les 70 000 professionnels du Groupe travaillent chaque année au service de plus de 800 000 patients et résidents dans trois grands domaines d'activités : les maisons de retraite médicalisées (Korian, Seniors Residencias, Berkley, etc.), les établissements et services de santé (Inicea, Ita, Grupo 5, Lebenswert, etc.) ainsi que le domicile et habitat alternatif (Petits-fils, Les essentielles, Ages et Vie, etc.).

Clariane est devenue en juin 2023 société à mission et a inscrit dans ses statuts une nouvelle raison d'être, commune à toutes ses activités : « Prendre soin de l'humanité de chacun dans les moments de fragilité ».

#### **Contacts presse**

Matthieu Desplats  
Directeur des relations presse  
06 58 09 01 61  
[Matthieu.desplats@clariane.com](mailto:Matthieu.desplats@clariane.com)

Julie Mary  
Responsable des relations presse  
06 59 72 50 69  
[julie.mary@clariane.com](mailto:julie.mary@clariane.com)

Florian Bachelet  
Responsable des relations presse  
06 79 86 78 23  
[florian.bachelet@clariane.com](mailto:florian.bachelet@clariane.com)