



Communiqué de presse
4 mai 2023

Résultats de l'étude CSA Research pour Korian sur les aidants : 86% des familles déclarent que leur place au sein de l'établissement de leur proche leur convient

En mars 2023, Korian a lancé une grande enquête réalisée par CSA Research auprès des aidants¹ pour mesurer leurs attentes et besoins, afin de continuer de leur apporter le meilleur accompagnement possible. Grâce au travail réalisé avant et pendant le séjour dans les établissements Korian, la grande majorité des familles de résidents sont satisfaites de la place qu'ils occupent dans l'établissement.

Déployé depuis 2019, le projet de Korian « Le Soins à Cœur » intègre pleinement les aidants. Le statut d'entreprise à mission qui sera voté lors de la prochaine Assemblée générale, renforcera par ailleurs leur rôle et leur place. Le Groupe en France a donc cherché à comprendre pleinement les attentes et besoins des aidants, avec une grande étude nationale réalisée en mars 2023 par CSA research, dont il ressort les principaux enseignements suivants :

Les personnes interrogées sont globalement heureuses mais plus positives lorsque leur proche est dans une résidence Korian : 73% des familles Korian sont satisfaites de l'équilibre entre vie personnelle et aide apportée à leur proche vs. 65% pour les aidants de personnes à domicile.

Les personnes aidantes ayant leur proche à domicile sont en proie à certaines inquiétudes et attentes : 59% des aidants d'une personne âgée à domicile sont inquiets pour leur parent quand ils ne sont pas là - peur de la chute (76%), état de santé (64%), solitude (56%). Ils ont par ailleurs le sentiment de ne pas avoir assez de temps pour bien s'occuper de leur parent (36%), ressentent une accumulation des tâches (34%), et manque de temps pour s'occuper d'eux (25%).

La phase de transition entre le domicile et la maison de retraite médicalisée peut être source de difficultés, mais une fois chez Korian, les aidants sont plus sereins : 60% des aidants ont eu de difficultés sur le plan personnel au moment du changement de vie. En revanche, une fois leur proche entré en maison de retraite médicalisée Korian, pour les aidants, le principal avantage est d'être rassuré (79%), d'être soulagé (49%).

Korian a d'ores et déjà emprunté cette voie, en proposant un soutien psychologique aux aidants et aux aidés avant même l'arrivée en maisons de retraite médicalisées. Le Groupe propose également aux aidants des visites à domicile et l'accès aux psychologues des établissements.

¹ Etude réalisée du 2 au 23 mars 2023 auprès de 1000 Français de 45 à 65 ans qui s'intéressent aux solutions d'hébergement pour personnes âgées de 1770 familles ayant un proche chez Korian.

La place des aidants dans les maisons Korian est appréciée : 86% des familles déclarent que leur place actuelle au sein de la maison de retraite médicalisée de leur proche leur convient. L'implication des aidants dans la vie de la maison passe principalement par les échanges avec les équipes (58%) et le déjeuner avec le parent 36%. Ils sont 20% à participer aux animations et 9% à faire partie des commissions. 86% des aidants considèrent que cela leur va bien et 77% ont le sentiment d'être bien informés.

Korian, sur l'ensemble du territoire, se mobilise en effet pleinement au service des personnes âgées ou fragiles et des aidants. Pour ces derniers, sont notamment d'ores et déjà mis en place en France :

- Les Conseils de vie sociale (CVS), qui se réunissent au moins trois fois par an et sont composés des représentants élus des familles, des résidents et des salariés, autour de la Direction de l'établissement ;
- Les événements familles avec notamment la journée mondiale Alzheimer (21 septembre), le temps fort aidants, les expériences restauration ou la journée des centenaires ;
- Les communications familles dédiées ;
- L'application Korian Familles.

Pour Nicolas Mérigot, Directeur général de Korian France : *« Par cette grande étude, Korian poursuit le travail d'ouverture et d'écoute vis-à-vis des aidants et se donne l'opportunité de répondre toujours mieux à leurs attentes et besoins. Il est nécessaire de garder en tête que notre responsabilité première est d'assurer l'excellence du soin et que cela passe par le travail réalisé auprès des résidents et patients, mais aussi de leurs proches. »*

À propos de Korian

Korian, premier groupe européen de soin au service des personnes âgées et fragiles.
<https://www.korian.com>

Contacts presse

Matthieu Desplats
Directeur des relations presse
06 58 09 01 61
matthieu.desplats@korian.com

Julie Mary
Responsable des relations presse
06 59 72 50 69
julie.mary@korian.com

Florian Bachelet
Responsable des relations presse
06 79 86 78 23
florian.bachelet@korian.com