

# SIGNALEMENT D'ALERTE ET D'INCIDENTS

Événements  
Indésirables  
Graves (EIG)

RÉSIDENTS / PATIENTS  
FAMILLES / TIERS  
Via site web Korian,  
sur sites / sièges, service  
réclamation siège...

EMPLOYÉS  
Via voie hiérarchique,  
RH,  
syndicats...

PLATEFORME  
INTEGRITY

## ÉVALUATION

Évaluation de la sévérité du risque : levée de doute dans un délai maximum de 7 jours

## INVESTIGATION

Corroborer ou infirmer les faits rapportés par le signalement. Analyser les causes.  
Établir le cas échéant les responsabilités

## DÉCISIONS

Rapport avec analyse des causes, plan d'actions : clôture dans un délai maximum de 3 mois

## SUIVI

Rapport mensuel au Directeur médical, éthique et qualité de service, au Directeur RH et  
au Directeur RSE. Rapport au comité risques, éthique et conformité du Groupe